

kOvr

KOVR

Relatório de Sustentabilidade 2024



Sumário

1. Mensagem do CEO
2. Sobre o relatório
3. Sobre a Kovr
4. Foco no cliente
5. Ouvidoria
6. Planejamento estratégico
7. Nossos números
8. Nossos Produtos
9. Nossos Colaboradores
10. Pilares da Sustentabilidade
11. Estudo de Materialidade
12. Risco de Sustentabilidade
13. Gestão de Riscos
14. Governança e Transparência
15. Monitoramento pela Diretoria
16. Programa Compliance e Integridade Corporativa
17. Governança de Dados e Segurança da Informação
18. Práticas e Ações Sustentáveis
19. CIRCULAR SUSEP N° 666/2022 – ARTIGO 15, INCISO II



Thiago Leão de Moura – CEO Kovr

Com muita satisfação apresento o **Relatório de Sustentabilidade 2024** da Kovr. Neste documento há um resumo dos principais resultados da companhia que demonstram o nosso compromisso com inclusão social, governança, ações ambientais e climáticas.

Neste período, alcançamos o resultado de R\$ 2,6 bilhões, um crescimento de 37% em relação ao ano anterior.

As temáticas ASG fazem parte da nossa estratégia. Em 2024 realizamos diversas ações que são abordadas neste documento.

Ademais, estamos empenhados em melhorar a vida das pessoas, de forma inovadora, oferecendo proteção ao alcance de todos, além de cuidar dos nossos colaboradores.

Boa leitura!

Sobre o relatório

Este relatório compreende o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e apresenta com maior destaque os resultados de sustentabilidade e responsabilidade social, ambiental, climática e de governança da Kovr. As informações expostas compreendem o grupo Kovr, incluindo as empresas Kovr Seguradora, Kovr Previdência e Kovr Capitalização.

Ademais, este relatório foi elaborado com base no princípio da materialidade para identificar os temas mais relevantes e importantes para a Kovr e seus *stakeholders*.



kovrseguradora
Tudo fica bom com um bom seguro.

R\$2,7 BI
de faturamento
em 2024

7 MM
de apólices
emitidas em 2024

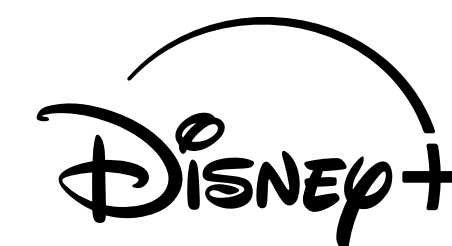
42,10%
Crescimento do
grupo em 2024

Seguros, Previdência & Capitalização.

A Kovr Seguradora é resultado da união estratégica de grandes executivos do mercado segurador que decidiram transformar o mercado por meio de tecnologia e inovação.

A Seguradora chega ao mercado com mais de 50 anos de experiência, R\$ 2,7 bilhões de faturamento e mais de 7MM de apólices emitidas no ano de 2024. Além de contar com um time de 150 funcionários.

Parceiros





Foco no cliente, autonomia e comprometimentos com os resultados, inovação contínua, integridade, incansável busca por conhecimento e proteção ao alcance de todos.

O que nos torna diferentes?

Somos apaixonados pelo que fazemos.

Almejamos ser transformação não só para nossos clientes, mas para o mundo, porque é cuidando da nossa casa que protegemos nosso maior bem: (seus moradores).

Somos grandes parceiros de negócios.

Uma relação de confiança é uma relação de transparência, por isso focamos na comunicação clara e contínua com nossos parceiros para cumprir nossa missão de construir uma proteção social de qualidade à sociedade. Quando cada uma faz sua parte, tudo fica mais fácil.

Comprometidos com a sustentabilidade

Nossos princípios norteadores seguem os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela ONU na Agenda 2030.

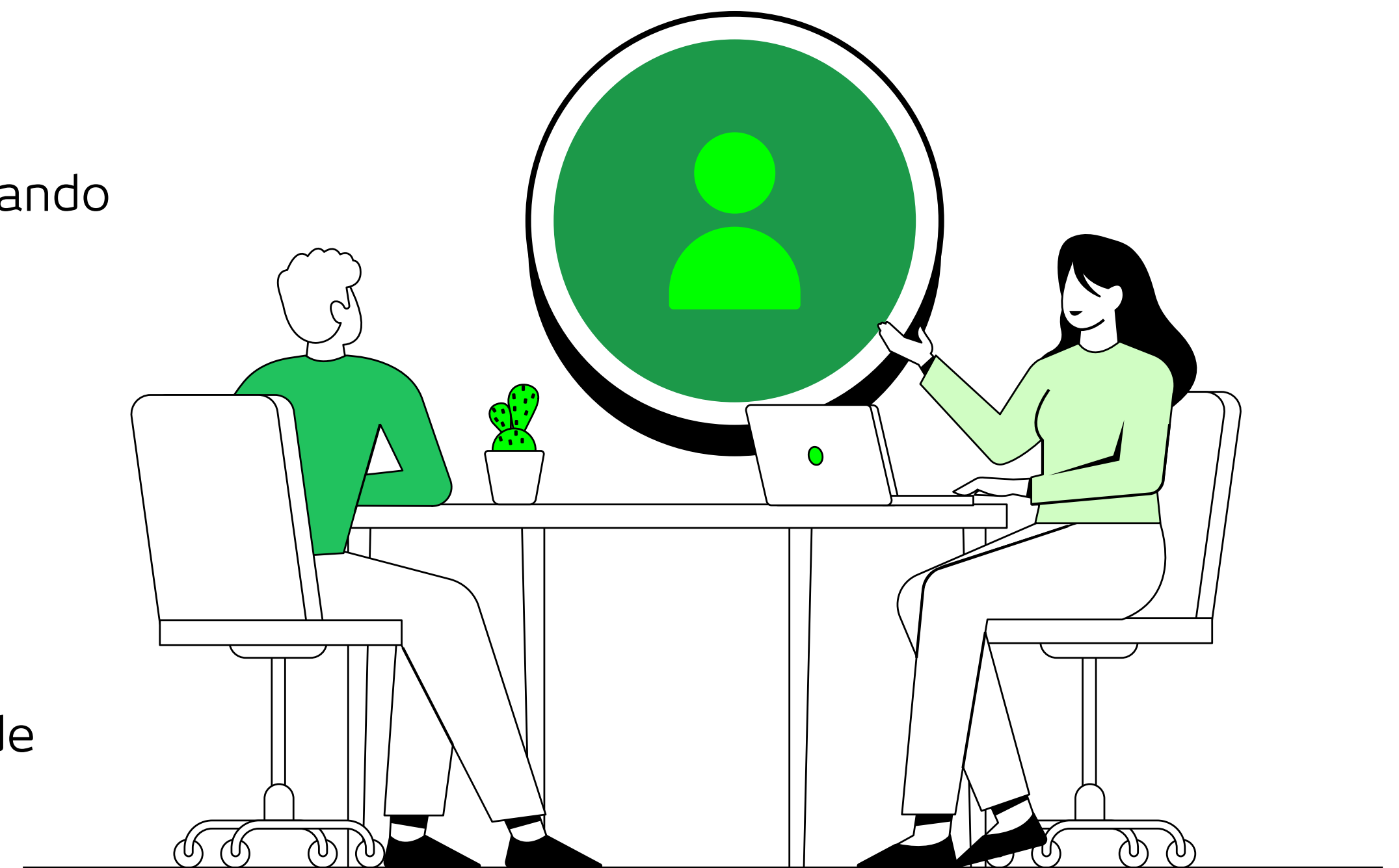
Na Kovr atuamos com o conceito CX: *Customer Experience* - Experiência do Cliente que trata-se do conjunto de percepções e emoções que um cliente tem ao interagir com a empresa em todos os pontos de contato. Isso inclui desde a primeira visita ao site até o suporte pós-venda, passando pelas interações em redes sociais, e-mails, é até mesmo no atendimento telefônico.

Nosso Propósito

Transformar cada interação em uma experiência memorável, superando expectativas e garantindo a satisfação total de nossos clientes.

Nossa Promessa

Cultivar um ambiente de trabalho vibrante e inspirador, onde cada colaborador se sinta valorizado e empoderado para oferecer um Atendimento excepcional e personalizado, atendendo às necessidades de nossos clientes com rapidez, eficiência e um toque pessoal.



Ouvidoria

Reconhecendo a importância do diálogo com nossos clientes com o objetivo de oferecer a melhor experiência a eles, buscamos a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da Kovr, nos adequando às constantes mudanças das necessidades e desta forma instituímos a Ouvidoria. Além disso, o Canal de Ouvidoria é devidamente divulgado em sites, materiais publicitários e de comercialização, conforme abaixo:

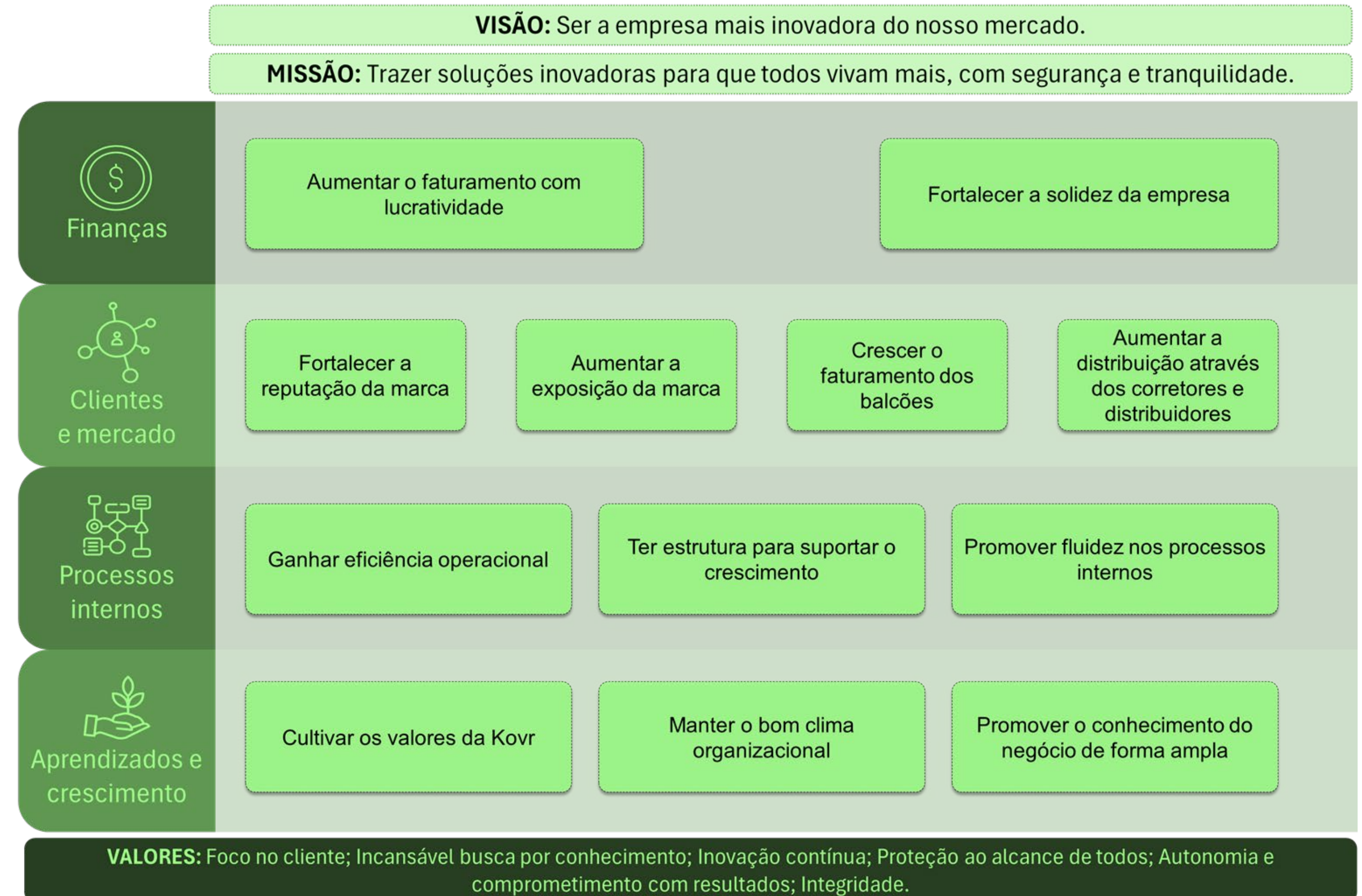
0800 606 2320

ouvidoria@kovr.com.br



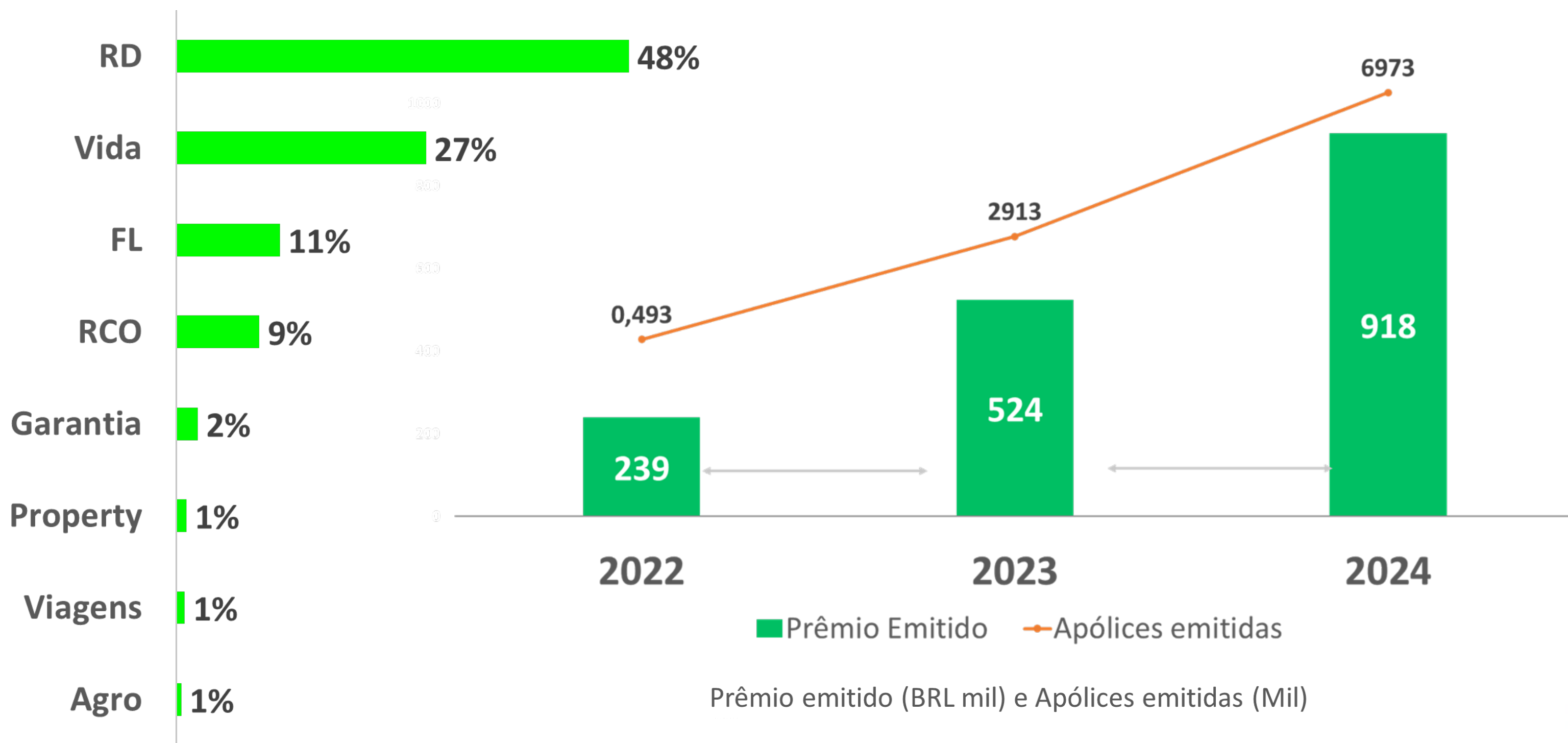
Planejamento Estratégico

Os objetivos estratégicos da Kovr Seguradora estão classificados em diferentes dimensões. Eles objetivam atender às necessidades dos acionistas, clientes, colaboradores e sociedade. Por meio da inovação e uso de tecnologia a seguradora tem alcançado crescimento robusto, tendo os parceiros de distribuição como fortes aliados nesta jornada de crescimento.



A Kovr tem crescido de forma robusta e consciente nos últimos anos. Em 2024 o faturamento atingido foi de R\$ 2,6 Bi com, aproximadamente, 7 milhões de apólices emitidas.

Prêmio emitido por ramo de atuação



Seguros para empresas

Trazemos diversos planos e coberturas modulares que proporcionam liberdade, além de atendimento à serviços emergenciais que salvam o dia a dia da sua empresa e empresário.

VIDA

Vida empresarial
Acidentes pessoais coletivo
Acidentes pessoais passageiro

SURETY

Seguro Garantia
Seguro Aluguel Comercial

PATRIMONIAL

Compreensivo empresarial
Seguro Homeoffice
Imobiliário
Condomínio
Seguro Registro Protegido (*Title*)

TRANSPORTES

Seguro de Transportes

CAPITALIZAÇÃO

CAP Tradicional
CAP Incentivo
CAP Filantropia
CAP Aluguel

RESPONSABILIDADE CIVIL

Responsabilidade Civil
Executivos (D&O)
Responsabilidade Civil
Profissionais (E&O)
Seguro Cyber
Responsabilidade Civil
Geral (RCG)
Responsabilidade Civil
Ônibus (RCO)

AGRONEGÓCIOS

Seguros para Parceiros

Seguros integrados na jornada de venda do parceiro (empresa), trazendo a oportunidade de segurança para seus clientes e maior rentabilização para seu negócio.

PESSOAS

Seguros Vida
Prestamista
Seguro Viagem

IMÓVEIS

Seguro Residencial

CAPITALIZAÇÃO

CAP Filantropia

BENS PESSOAIS

Seguro Cyber
Responsabilidade Civil
Seguro Celular
Seguro Pix e Conta Protegida
Seguro Cartão Protegido
Garantia Estendida

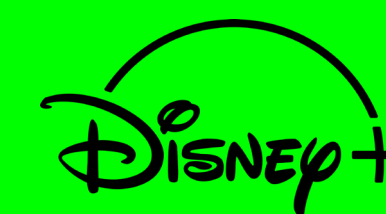
SERVIÇOS

Disney+

PicPay



will
BANK



SEM
PARAR

Seguros para você

Seguros para Pessoas Físicas com diversas coberturas, assistências essenciais para o conforto da família e serviços emergenciais 24h para resolver problemas e reparos do dia a dia.

PESSOAS

Seguro VIVA com DISNEY+
Seguro VIVA + Protegido
Seguro VIVA + Leve
Seguro Residencial com DISNEY+
Seguro Auto com DISNEY+
Seguro Prestamista
Seguro Viagem

BENS PESSOAIS

Seguro Vida Digital (Cyber)
Seguro Celular
Seguro Conta Protegida (PIX)
Seguro Cartão Protegido

CAPITALIZAÇÃO

Filantropia Premiável
Instrumento de Garantia/Aluguel
Incentivo

Capitalização – Modalidade Filantropia Premiável

É um Título de Capitalização, de pagamento único, da Modalidade Filantropia Premiável, que é destinado a pessoas que gostariam de ajudar uma entidade filantrópica e participar de sorteios. Neste produto, o direito de resgate do Título é cedido no momento da aquisição a uma instituição, previamente definida no produto, aumentando os recursos destas entidades para aplicação em diversos projetos direcionados a dignidade, saúde e inclusão social.

Com os recursos extras recebidos através destes produtos, essas instituições têm a oportunidade de ampliar e qualificar os serviços que prestam para milhares de pessoas carentes e necessitadas, beneficiando a população das regiões onde a KOVR Cap atua através destas parcerias.

Destinada ao subscritor interessado em contribuir com entidades beneficentes de assistência sociais, certificadas nos termos da legislação vigente, e participar de sorteio(s).

Viés Sustentável:

Sorteios incentivam a realização das doações de pessoas físicas;
Oportunidade de ajudar instituições de forma simplificada;
Atuação em diversas regiões do País.



Agro – Seguro Paramétrico

Ambiental

O seguro paramétrico da Kovr atua como instrumento direto de mitigação dos impactos provocados por eventos climáticos extremos. Com base em parâmetros objetivos e monitoramento por satélite, oferece proteção contra excesso de chuva, falta de chuva, geadas e ondas de calor, riscos que afetam de forma recorrente e severa o território nacional. O produto é aplicável à zona rural e as áreas urbanas expostas a eventos climáticos de grande magnitude. Em casos de chuvas excessivas, como os que recentemente provocaram inundações e deixaram milhares de pessoas desabrigadas no Brasil, o seguro paramétrico pode ser estruturado para oferecer suporte imediato e efetivo, contribuindo para a preservação da vida, da segurança e da dignidade das comunidades impactadas. Da mesma forma, a cobertura de geada, que afeta diversas regiões do país anualmente, é parametrizada para proteger produtores e operações sensíveis às baixas temperaturas, promovendo resiliência climática e ambiental.



Agro – Seguro Paramétrico

Social

Promove inclusão e proteção de forma ampla e acessível. Ao atender desde produtores familiares até grandes empreendimentos, garante estabilidade financeira em momentos críticos, preservando renda, empregos e a continuidade da produção. Além do campo, o seguro também pode ser utilizado para proteger cadeias produtivas e estruturas vulneráveis em regiões urbanas expostas a eventos climáticos severos, ampliando sua função social para além do agronegócio. A rapidez no pagamento das indenizações contribui diretamente para a recuperação econômica de famílias e comunidades atingidas, fortalecendo a coesão social e a dignidade em situações de adversidade.



Agro – Seguro Paramétrico

Governança (G – Governança)

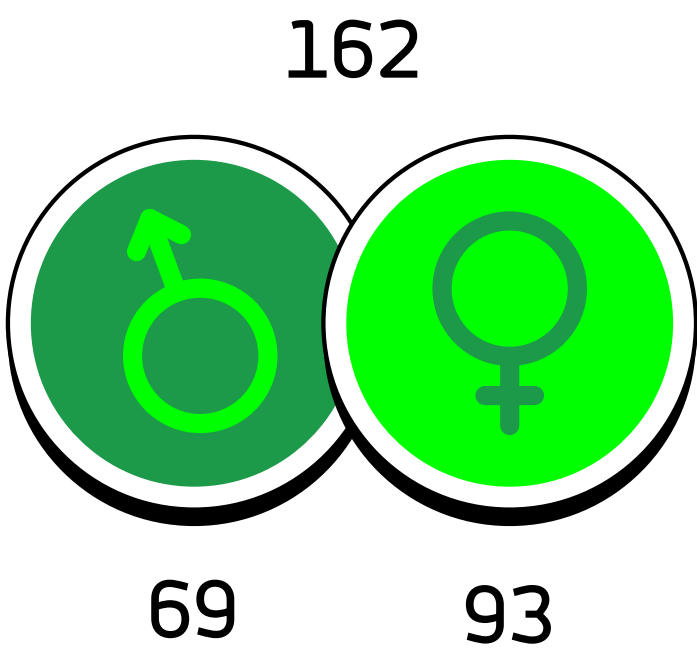
A operação da Kovr é sustentada por governança técnica, ética e transparente. Todos os critérios de cobertura são definidos com antecedência, com base em índices meteorológicos auditáveis, eliminando qualquer subjetividade ou conflito na regulação. Isso assegura previsibilidade ao segurado e confiabilidade institucional a todo o ecossistema envolvido, como produtores, consultores, corretores, entidades financeiras e órgãos públicos. A metodologia utilizada fortalece a credibilidade do seguro paramétrico e estabelece um novo padrão de integridade no setor segurador.

Viés Sustentável

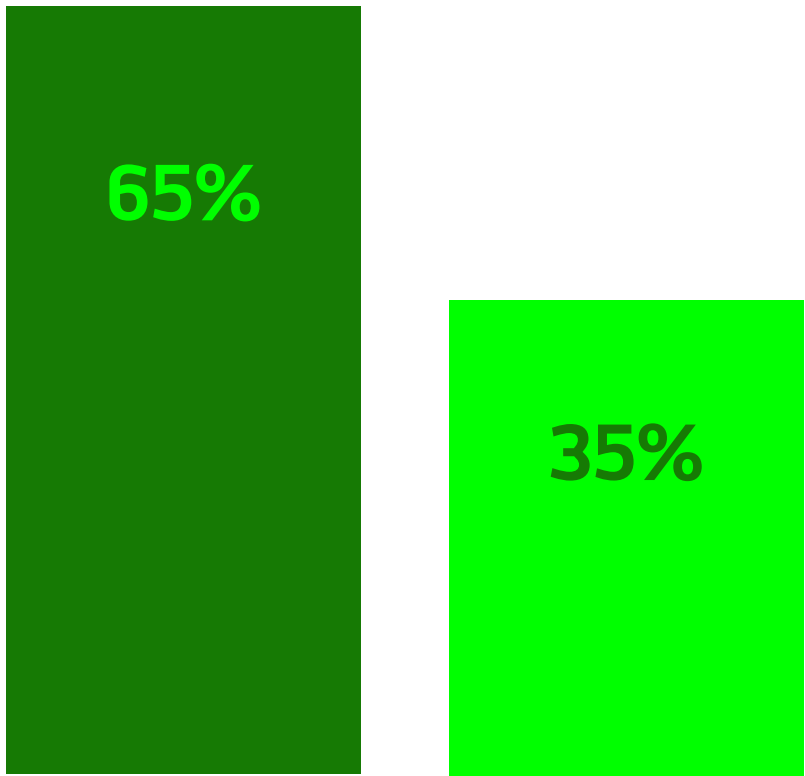
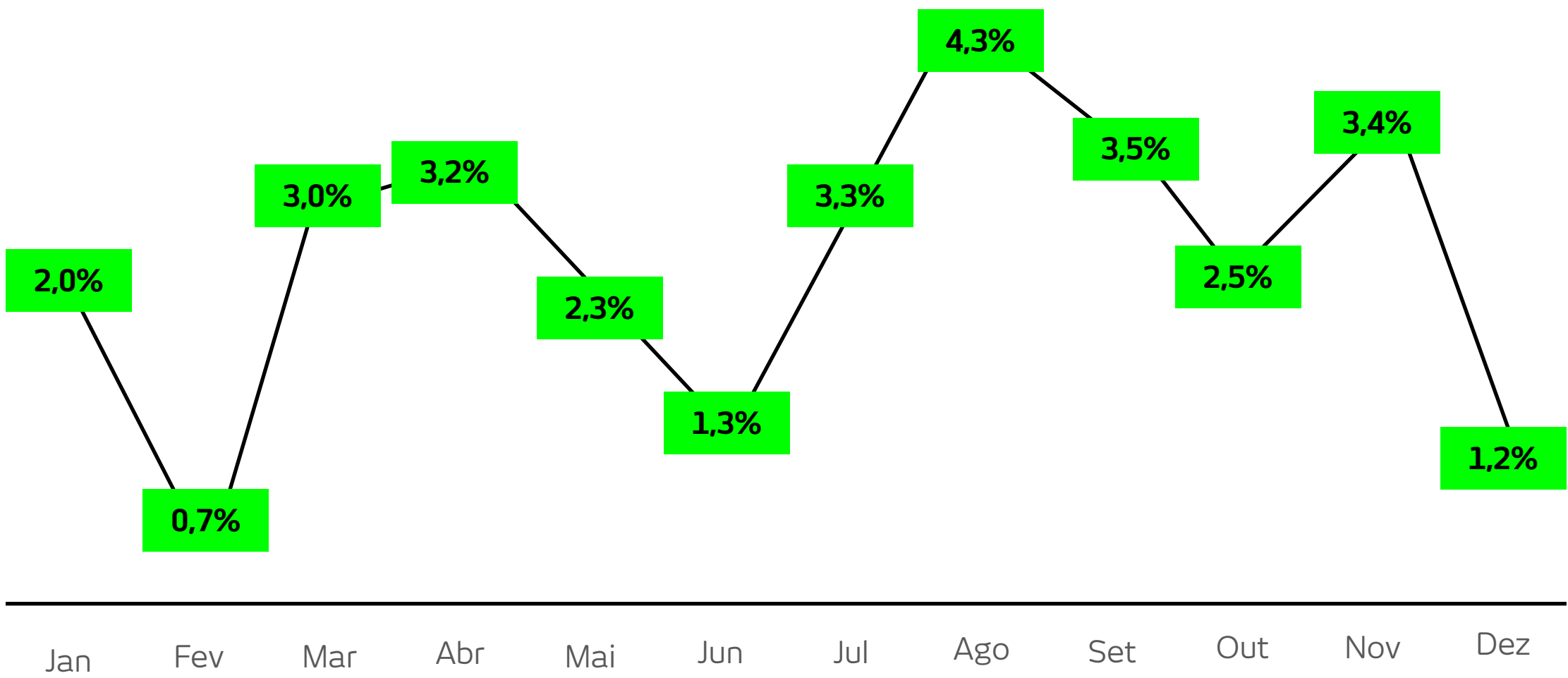
- Proteger o meio ambiente, ao viabilizar a continuidade sustentável de atividades impactadas por eventos climáticos extremos;
- Garantir inclusão e segurança social, ao apoiar a reconstrução de comunidades afetadas, tanto rurais quanto urbanas;
- Atuar com governança técnica e transparente, baseada em dados objetivos, processos auditáveis e alta integridade operacional;

A Kovr transforma o seguro em um instrumento de proteção climática moderna, promovendo um agronegócio mais sustentável e ampliando sua função social para além do campo, com impacto real e mensurável em todo o país.

Número total de colaboradores



Turnover



Mulheres e homens Não negros
Mulheres e homens negros

Benefícios oferecidos aos colaboradores

- ✓ Vale refeição e alimentação;
- ✓ Vacinação contra gripe;
- ✓ Vale transporte;
- ✓ Auxílio creche/babá;
- ✓ Seguro saúde Bradesco;
- ✓ Seguro Odontológico SulAmérica;
- ✓ Seguro de Vida em Grupo;
- ✓ Auxílio educação;
- ✓ Auxílio idiomas;
- ✓ Auxílio estacionamento;
- ✓ Day-off: folga em um dia do mês do aniversário;
- ✓ Office Market Vendify;
- ✓ Home office 100% de 60 dias para mães recentes (ex- gestantes);
- ✓ Total Pass;
- ✓ Horário flexível.



Para sermos uma empresa responsável precisamos ouvir os interesses e problemas dos diversos segmentos da sociedade e conseguir incorporá-los ao nosso planejamento.



Nossa estratégia e posicionamento é baseada na Agenda 2030 da ONU, por isso seguimos alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis como norteadores estratégicos para que possamos fazer nossa parte:



Sustentabilidade é mais que um conjunto de ideias, é um conjunto de práticas que vão muito além do meio ambiente, elas transformam vidas e impactam as gerações futuras.



Política de Sustentabilidade

A Kovr adota como política de sustentabilidade a perspectiva de que suas atividades empresariais sejam desempenhadas dentro das premissas alinhadas com o equilíbrio econômico-financeiro, na preservação do meio ambiente e na proteção de direitos para a promoção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

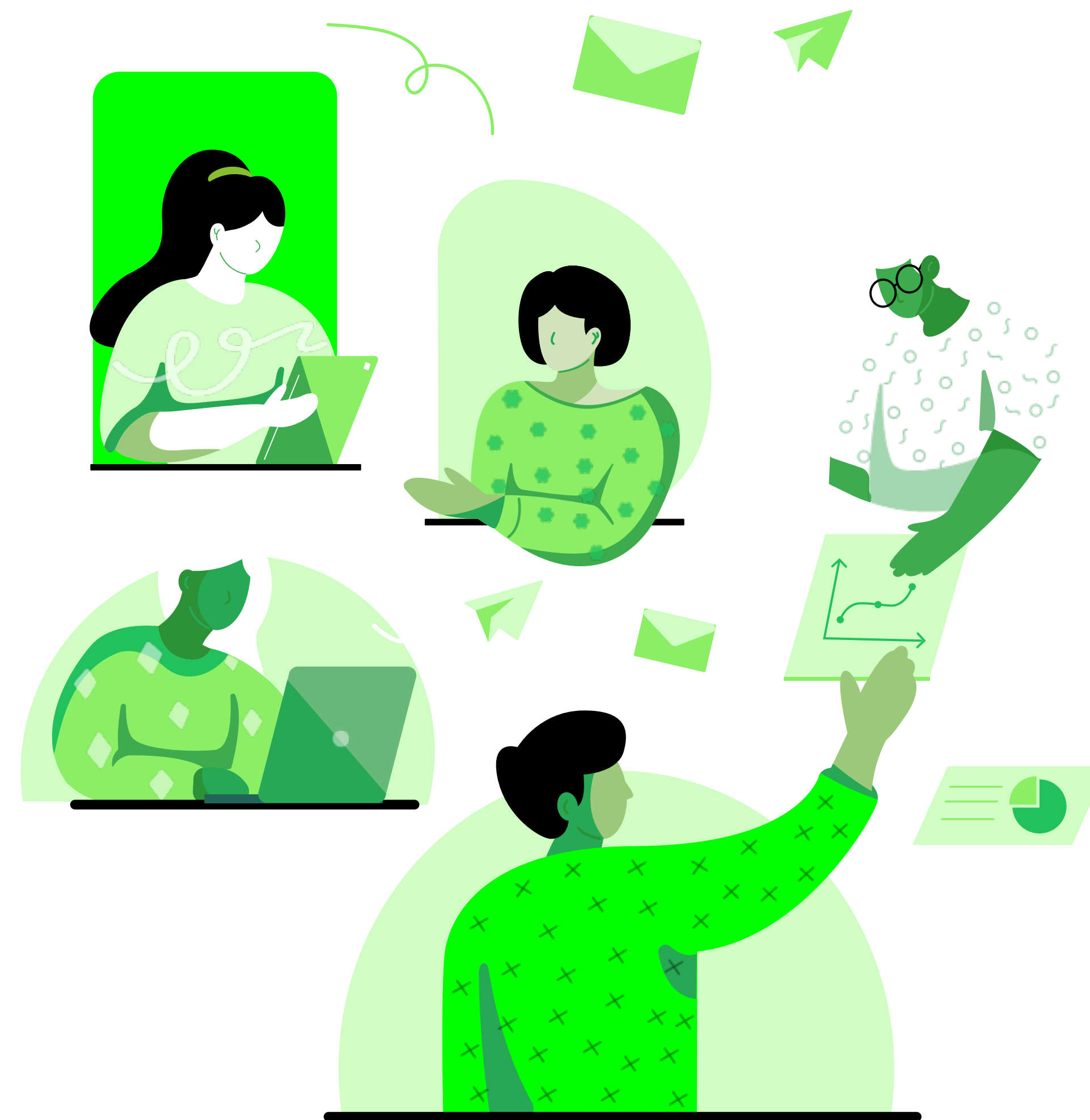
Diretrizes gerais da Política Kovr:

- 1 Estabelecer relações éticas e transparentes com clientes, colaboradores, fornecedores e com demais partes interessadas com quem a Kovr mantenha relacionamento;
- 2 Considerar as dimensões econômica, social e ambiental nos processos que envolvam tomada de decisões, notadamente ao desenvolvimento e à oferta de produtos ou serviços;
- 3 Incentivar os colaboradores, clientes, parceiros de negócios e fornecedores para práticas sustentáveis ao que diz respeito ao desempenho de suas atividades e operações; e
- 4 Aferir os resultados das ações adotadas visando a sustentabilidade de maneira profissional e transparente.

O estudo de materialidade teve como objetivo identificar, avaliar e classificar os riscos de sustentabilidade por níveis de materialidade em que a Kovr se encontra exposta, levando em consideração as características de suas atividades, operações, produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

A metodologia utilizada no estudo contemplou as seguintes etapas:

- Levantamento dos temas relevantes para o setor, suas normas e diretrizes ASG;
- Temas sensíveis, segundo estudo do mercado;
- Modulação dos resultados e agrupamento dos temas por dimensão e assunto; e
- Análise e aprovação da alta administração da Kovr.



Com base no estudo de materialidade foram identificados os seguintes riscos de sustentabilidade mais relevantes para a Kovr:

Riscos Ambientais

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Mudança climática	Danos por desastres ambientais, riscos físicos (incêndio, inundação, estresse hídrico).	Aumento da sinistralidade	Ofertar ao mercado produtos com coberturas que abarcam desastres naturais; e Alocar riscos em contratos de resseguros.
Degradação ambiental	Danos com poluição em geral (solo) e desmatamento.	Imagem e Reputacional	Considerar na precificação o histórico e comprometimento do cliente na gestão de riscos de sustentabilidade.
Gestão de resíduos	Danos ambientais por descarte ou armazenamento inadequado/irregular de salvados da Kovr.	Sanções, imagem e reputacional	Realizar a devida diligência dos parceiros e cláusulas contratuais prevendo mecanismos de reparação de danos pelo prestador.



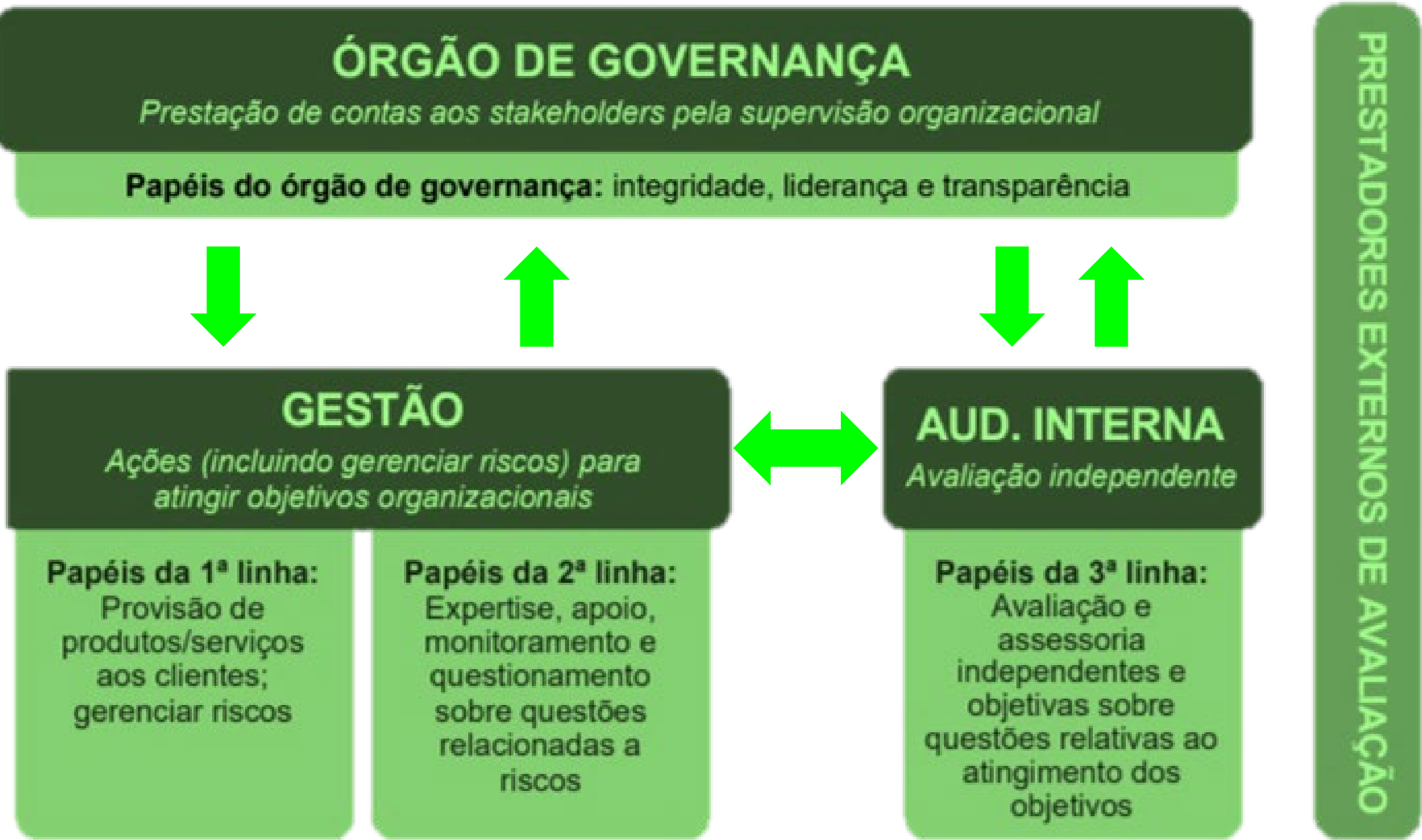
Riscos Sociais

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Direitos Humanos	Ter relação comercial com empresas que utilizem mão de obra infantil ou que submetam trabalhadores a condições típicas da escravidão.	Imagem e Reputacional	Realizar a devida diligência dos parceiros comerciais (KYP, KYS e KYC) com o objetivo de declinar negócios ou se abster de realizar negócios com empresas que cometem esse tipo de crime.
Diversidade e Inclusão	Não ter uma equipe diversa, considerando a variedade de características e experiências do grupo de profissionais da Kovr.	Inclusão / Inovação	Promover a contratação de pessoas diversas, bem como treinar todos os colaboradores sobre temas de inclusão e respeito a diversidade.
Violência Urbana	Aumento dos índices de roubo, furto e sequestro relâmpago.	Aumento de Sinistralidade	Ofertar ao mercado produtos que protejam os bens pessoais de clientes, como carteira protegida e celular, além disso taxar adequadamente os produtos.
Sanitário	Aumento da mortalidade por questões climáticas.	Aumento de Sinistralidade	Ofertar novas coberturas e produtos; Firmar novas parcerias; e Realizar a devida precificação.

Riscos de Governança

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Suborno e Corrupção	Pagamentos indevidos/ilegais.	Sanções, imagem e reputacional	Divulgar o Código de Conduta Ética, a Política Anticorrupção e o canal de denúncias para relatos de eventuais casos/indícios. Além disso, realizar treinamentos, auditorias, testes de conformidades e diligências para mitigar o risco de contratação de empresas inidôneas.
Negócio Sustentável	Não considerar as questões ASG no desenvolvimento de produtos.	Concorrência / Inovação	Apoio da área de Compliance no desenvolvimento de produtos de forma consultiva sobre as regulamentações que tangem o tema e a mitigação de eventuais riscos relacionados a ASG.

A Kovr gerencia os riscos de Sustentabilidade conforme modelo das Três Linhas de Atuação, integrando esses à EGR.



Primeira linha de atuação (Áreas de Negócios / Operacionais) são responsáveis pelo gerenciamento de riscos de seus processos

Segunda linha de atuação (Planejamento Estratégico / Controles Internos) é responsável por fornecer assistência no gerenciamento de riscos à primeira linha e ao órgão de governança.

Terceira linha de atuação (Auditoria Interna) presta avaliação e assessoria independentes e objetivas sobre a adequação e eficácia da governança e do gerenciamento de riscos.

A gestão de riscos é o processo que permite identificar e implementar as medidas de proteção necessárias para mitigar os riscos a que estão sujeitos os objetivos e estratégias de negócio e os ativos de informação da Kovr, sendo necessário equilibrá-los com os custos operacionais e financeiros envolvidos.

As principais etapas do modelo de gerenciamento de riscos na Kovr são:

- Identificação;
- Avaliação;
- Controle;
- Gestão e Mitigação; e
- Acompanhamento e Notificação.



A administração e o corpo de gestão da Kovr atuam com foco nos processos de controle, compliance, governança e tecnologia, fortalecendo de forma contínua a governança através da contratação de novos profissionais, capacitação, implantação de gestão de desempenho, além da implantação do Programa de Participação nos Resultados. Além disso, houve investimento para melhoria do processo de gestão de riscos, automação de processos, resultando em maior eficiência e redução de risco operacional, coleta de incidentes operacionais e treinamento para todas as áreas para reforçar a cultura de governança.

Envolvimento da gestão com compliance e gestão de riscos

Os diretores, superintendentes e gerentes reúnem-se para tratar de questões relativas à condução dos negócios, as quais contemplam, dentre outros, assuntos referentes à gestão de riscos, controles internos e compliance. Essas reuniões são formalizadas por meio de atas.



Como forma de reforçar o sistema de Governança, foram instituídas as seguintes comissões:

Comissão de Riscos e Compliance

Tem por objetivo assessorar a alta administração em questões relativas à gestão integrada de riscos (GIR), em seus diversos níveis, tendo como objetivos principais a avaliação e o monitoramento do gerenciamento integrado dos riscos do grupo, incluindo riscos de sustentabilidade, de forma a assegurar a boa gestão dos recursos, a proteção e a valorização do seu patrimônio.

Comissão de Operações Massificadas

Tem por objetivo examinar os produtos e serviços a serem implantados, deliberando sobre sua viabilidade, considerando os interesses comerciais do Grupo e, também, eventuais riscos a eles associados (legais, regulatórios, operacionais, reputacionais, sustentabilidade, etc.).

Os gestores de produtos reportam os resultados das carteiras, por meio de relatórios e reuniões incluindo dados sobre sinistralidade.

A Diretoria de Controles Internos reporta periodicamente informações sobre a EGR, a fim de mitigar os riscos incluindo temas de sustentabilidade.

A Superintendência de RH mune a diretoria com relatórios sobre diversidade, inclusão e indicadores de clima organizacional.

A Superintendência de Planejamento Estratégico realiza reuniões periódicas com os gestores e com a Diretoria Executiva com o intuito de acompanhar o atingimento do plano.

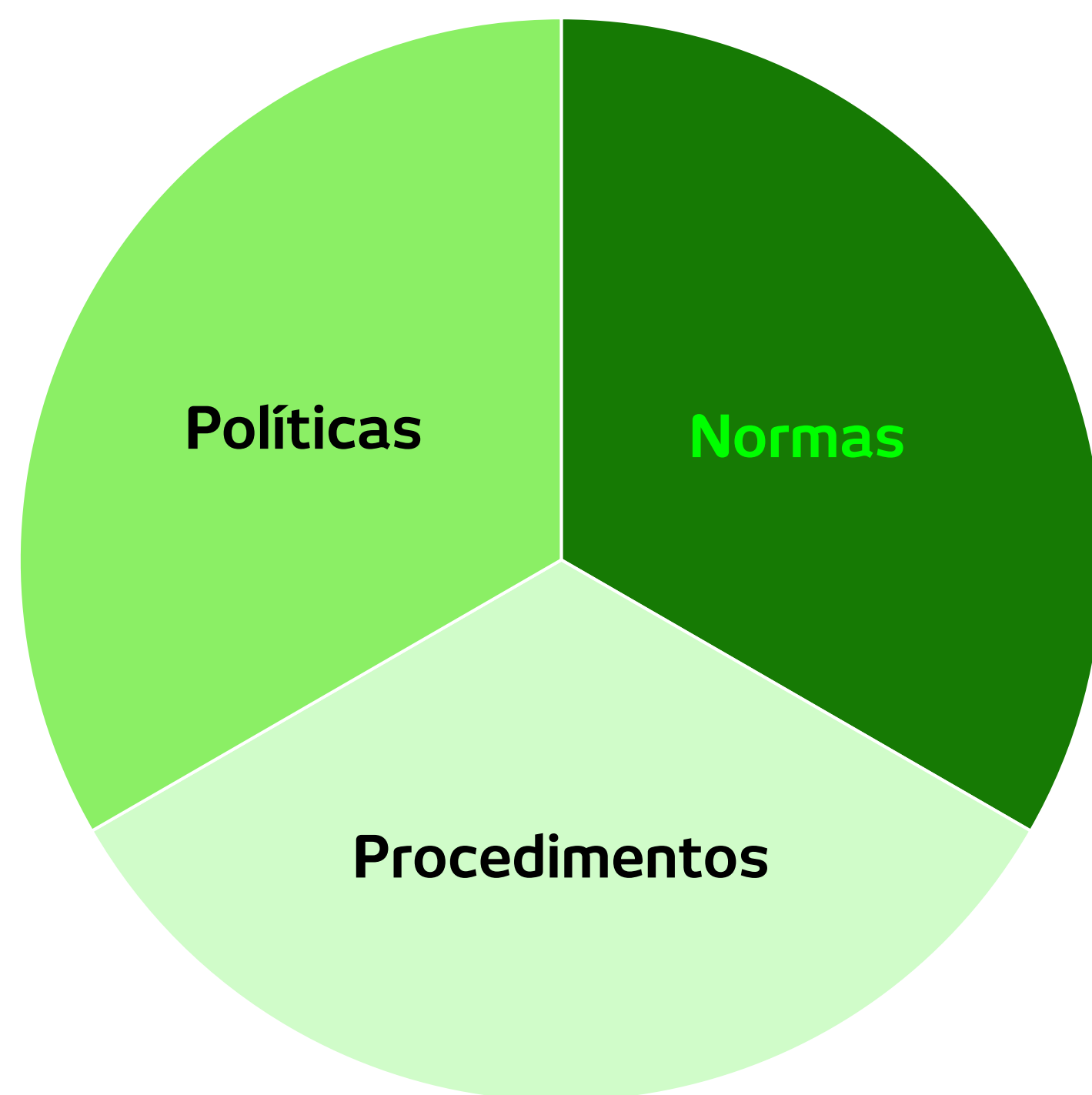
A Diretoria Executiva monitora os resultados da Kovr com base nas informações apresentadas pelos gestores e valida se o planejamento estratégico está sendo cumprido e, se necessário, ajusta as diretrizes para atingimento dos objetivos estratégicos, bem como propõe revisões do plano de negócios e eventualmente da política de sustentabilidade.

A Kovr instituiu o Programa de Compliance e Integridade Corporativa pautado nas melhores práticas de Governança Corporativa.

O programa objetiva a conformidade com as leis e regulamentos externos e internos, além de promover a cultura da ética e integridade corporativa, em consonância com as diretrizes estratégicas da Companhia.

Além da promoção da cultura de conformidade, ética e integridade, o Programa tem como propósito proporcionar segurança e mitigar riscos, otimizar os processos e reduzir custos, promovendo a melhoria contínua, preservando a imagem da companhia e de seus colaboradores, contribuindo assim com o seu plano estratégico.





A Kovr possui uma estrutura normativa de:

Políticas: instrumentos normativos que veiculam as diretrizes formuladas pela Diretoria Executiva da Kovr, indicando “onde” se deseja chegar e “para quê”.

Normas: conjunto de princípios e regras que tem como finalidade a obtenção de um desempenho padronizado, traduzindo “o quê” deve ser feito para o cumprimento das diretrizes, das políticas e da legislação; e

Procedimentos Operacionais: instrumentos normativos de orientação e de consulta, utilizados quando se quer saber “como” deve ser realizada determinada atividade.

Os documentos ficam acessíveis por meio da intranet e algumas políticas no site institucional. Essas diretrizes são fundamentais para assegurar a uniformidade nas práticas internas.

A KOVR está comprometida com os mais elevados padrões éticos e práticas de conformidade. O Código de Conduta Ética e as Políticas de Compliance desempenham um papel crucial na orientação dos colaboradores e parceiros de negócios para garantir a integridade e a transparência em todas as atividades da empresa.

**Nosso Código de Conduta Ética
é aprovado pelo Diretor
Presidente da Kovr.**

O Código de Conduta Ética, com as demais políticas, serve como uma bússola para orientar colaboradores e parceiros de negócios, promovendo um ambiente de trabalho ético e alinhado aos valores da Kovr.

A Kovr reforça seu compromisso com a adaptação contínua, revisando e atualizando as políticas para garantir sua relevância diante das mudanças regulatórias e das melhores práticas do setor.



A Kovr está comprometida em manter um ambiente interno de trabalho ético, transparente e inclusivo estendido aos nossos parceiros, clientes e fornecedores.

Como parte desse compromisso, a empresa disponibiliza o canal de denúncias por meio de uma plataforma dedicada a permitir que os colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores relatem, de forma anônima ou identificada, qualquer comportamento considerado inadequado ou desconfortável.

A plataforma aceita denúncias relacionadas a qualquer tipo de comportamento inadequado ou desconforto presenciado no ambiente de trabalho ou pelos nossos parceiros, clientes e fornecedores, reforçando o compromisso da Kovr em manter um ambiente saudável e ético.

A Kovr reafirma Seu Compromisso com a Governança de Dados e Segurança da Informação

E gostaríamos de reafirmar nosso compromisso com a **disponibilidade, integridade e segurança** das informações que gerenciamos. Sabemos que, no setor de seguros, a confiança do nosso cliente é o alicerce de nossa operação. E para manter essa confiança é imprescindível garantir que todos os dados – sejam eles pessoais ou corporativos – sejam tratados com a mais alta responsabilidade.

A Kovr respeita e se alinha rigorosamente às **Circular SUSEP nº 666/2022**, que estabelece diretrizes claras sobre governança de dados e segurança da informação. Essas diretrizes não são apenas requisito regulatório, mas refletem o nosso compromisso ético em proteger as informações dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.



O que isso Significa para Nossos Clientes e Parceiros

Em termos práticos, nossa abordagem à governança de dados se baseia em princípios de transparência, controle e proteção. Garantimos que todas as informações sejam armazenadas de forma segura, acessadas apenas por pessoas autorizadas, e tratadas de acordo com as melhores práticas do setor, como **a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Cada ação dentro da Kovr é monitorada para assegurar que estejamos em conformidade com as regulamentações, minimizando riscos de incidentes e vazamentos.

A **segurança da informação** é outra prioridade fundamental para nós. Investimos constantemente em tecnologias de ponta para criptografar dados, proteger sistemas e detectar ameaças de forma preventiva. Além disso, treinamos continuamente nossos colaboradores para que todos compreendam e pratiquem as melhores medidas de segurança.

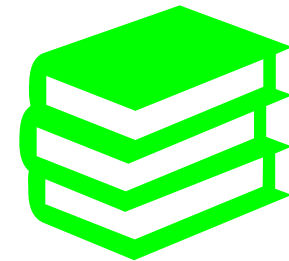


A Importância de Nossos Compromissos

Nosso objetivo vai além da conformidade regulatória. Estamos construindo uma cultura de segurança, onde **toda a nossa equipe** está comprometida em proteger as informações como se fossem seus próprios dados pessoais. Com isso, não só buscamos atender às exigências da Circular SUSEP 666/2022, mas também garantir que nossos clientes sintam confiança em nossa capacidade de preservar seus dados em um ambiente cada vez mais desafiador em termos de cibersegurança.

Acreditamos que a governança de dados eficaz não só protege a integridade e a privacidade, mas também contribui para a **eficiência operacional**. Processos claros e controlados permitem que nossa equipe trabalhe de forma mais ágil, assertiva e segura, sempre com foco na entrega do melhor serviço aos nossos clientes.

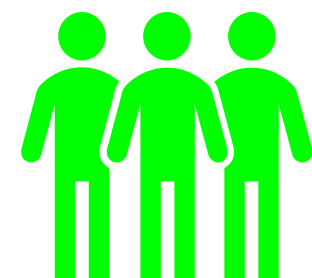




A Kovr desenvolve diversas ações de incentivo a educação, saúde e bem-estar, programas sociais e envida melhores esforços em iniciativas que reduzam ou compensem alguns dos impactos socioambientais possivelmente causados pela sua operação e orienta os clientes que atuem da mesma forma.



Localizados no Edifício Pátio Malzoni, modelo de sustentabilidade em São Paulo, foi o primeiro do país a utilizar a tecnologia do biodigestor para a destinação sustentável de resíduos alimentares dos estabelecimentos alocados no prédio.



Atua na conscientização de colaboradores, parceiros e clientes sobre a importância das causas sociais e ambientais.

Meio Ambiente

Praticados Pelo Edifício Pátio Malzoni:

- Redução, reutilização e reciclagem de recursos;
- Horta subterrânea;
- Lavagem ecológica;
- Estação de tratamento de água e esgoto;
- Bicicletário;
- Geração de energia solar em alguns pontos do prédio;
- Descarte sustentável de pilhas e baterias.

Praticados Pela Kovr:

- Eliminação de insumos poluentes no processo de trabalho;
- Eliminação do uso de copos descartáveis;
- Separação de resíduos recicláveis;
- Utilização de papéis recicláveis para impressões.

Voluntariado e Patrocínios



Doação de água e produtos de higiene para AJE POA para distribuição aos colaboradores e famílias no Rio Grande do Sul.



Doação incentivada para o projeto Orquestra Rock.



Patrocínio anual para a Sou Segura visando o apoio da causa das mulheres, com o desenvolvimento, o empoderamento das mulheres por meio de iniciativas de redução a desigualdade de gênero .



Patrocínio para a Convenção de Seguros de 22 a 24/10/2024, um evento voltado aos corretores.

Bem-estar e saúde

MARÇO/24 Em março foram promovidas palestras em comemoração ao dia da mulher:

- mulheres urbanas;
- inteligência emocional e liderança feminina.

E também foram distribuídas caixas de chocolate a todos os colaboradores em comemoração à Páscoa.

ABRIL/24 Os colaboradores da Kovr foram convidados a participar da campanha de vacinação contra a gripe.

Ao todo foram vacinados 102 colaboradores.

MAIO/24

Além de um vídeo em homenagem as mães da Kovr, foi entregue um presente especial.

JUNHO/24

Foi promovida palestra ministrada pelo Pró-Sangue – Hemocentro de São Paulo, para conscientizar e sensibilizar a respeito do tema, visando aumentar o estoque de sangue nos hemocentros e hospitais do País. E no dia 14 deste mesmo mês foi realizado o dia da doação, em que os colaboradores puderam ajudar esta causa tão importante. Esta iniciativa faz parte do compromisso da Kovr com a responsabilidade social e a promoção da saúde.

Bem-estar e saúde

AGOSTO/24 Para celebrar e reconhecer todos os pais dedicados e incríveis da Kovr foi entregue 1 kit de autocuidado especial no mês dos pais.

SETEMBRO/24 Em prol do mês de valorização da vida, em apoio à campanha Setembro Amarelo a Kovr convidou Gustavo Freire, especialista em psicologia organizacional e do trabalho para conduzir uma palestra sobre saúde mental. Essa iniciativa teve o objetivo de gerar conscientização e combate ao suicídio.

OUTUBRO/24 A Kovr pelo segundo ano consecutivo, financiou a inscrição para os colaboradores interessados em apoiar a causa 'O câncer de mama no Alvo da Moda'.

Adicionalmente isentou a coparticipação dos exames preventivos às colaboradoras Kovr e realizou o dia das crianças na Kovr, onde os colaboradores puderam levar seus filhos para passar o dia no trabalho dos pais.

NOVEMBRO/24 Pensando no cuidado da saúde dos nossos colaboradores foi oferecida isenção de coparticipação para exames relacionados ao Novembro Azul.

Treinamentos

Esses treinamentos visam fortalecer o conhecimento e a conscientização sobre conformidade legal, a importância da integridade nos negócios e assuntos relativos a ASG. Os temas abordados foram:

Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD): Abordou práticas eficazes para a prevenção à lavagem de dinheiro, garantindo conformidade com regulamentações e padrões éticos;

Anticorrupção: Abordou os princípios e práticas anticorrupção, reforçando o comprometimento da empresa em conduzir negócios éticos e transparentes;

Abuso de poder: o que é, como se manifesta, como ocorre no ambiente de trabalho.

Comunicação inclusiva: o que é e como eliminar barreiras no tratamento a diferentes públicos;

Introdução a diversidade racial: como ser uma pessoa antirracista dentro e fora do trabalho;

Saúde mental e bem-estar no trabalho: importância e como promover a saúde mental no trabalho.

Segurança da Informação: aculturar os colaboradores com intuito de proteger a empresa contra ameaças cibernéticas.

Além disso, foi realizado treinamento de Liderança onde foram promovidos 6 encontros de capacitação para os coordenadores da Kovr, peças essenciais nas operações. Essa jornada de desenvolvimento iniciou em 2023 com capacitação dos superintendentes da companhia e se estendeu aos coordenadores em 2024.

Foram abordados temas de **autoconhecimento** e seus impactos na liderança, comunicação eficaz, **jornada** do colaborador, **feedback** como um presente, o **papel da liderança** e construção de equipes e **engajamento**.



Comunicação Interna

No ano de 2024 foi implementada a Pílula do (K)onhecimento, com objetivo de divulgar comunicados mensais a toda Kovr sobre temas relevantes relacionados a Gestão de Riscos e Compliance.

Foram abordados os seguintes temas:

- Prevenção a Lavagem de Dinheiro: o que é, legislações, papel das instituições na prevenção a lavagem de dinheiro, como prevenir a ocorrência de lavagem de dinheiro, o que fazer ao identificar indícios de lavagem de dinheiro;
- Anticorrupção: o que é corrupção, qual o papel de colaborador;
- Conflito de interesse: como ocorre, tipos de conflitos, quais são as situações a observar para evitar, como realizar a declaração de conflito de interesse;
- Sustentabilidade: o que é, diretrizes da Kovr em relação aos riscos de sustentabilidade;
- Brindes, Presentes e Hospitalidade: valor para recebimento de brindes ou presentes e recomendações gerais.

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Descrever a governança da gestão dos riscos de sustentabilidade.

a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	A administração e o corpo de gestão da Kovr atuam com foco nos processos de controle, compliance, governança e tecnologia, fortalecendo de forma contínua a governança. O diretor de controles internos supervisiona a operacionalização do sistema de controles internos e da estrutura de gestão de riscos, incluindo sustentabilidade. O comitê de Riscos e Compliance tem por objetivo assessorar a alta administração em questões relativas à gestão integrada de riscos (GIR), em seus diversos níveis, tendo como objetivos principais a avaliação e o monitoramento do gerenciamento integrado dos riscos do grupo de forma a assegurar a boa gestão dos recursos, a proteção e a valorização do seu patrimônio. A comissão de operações massificados tem por objetivo examinar os produtos e serviços a serem implantados, deliberando sobre sua viabilidade, considerando os interesses comerciais do Grupo e, também, eventuais riscos a eles associados (legais, regulatórios, operacionais, reputacionais etc.). A Kovr trata os riscos de sustentabilidade integrado a Governança/Gestão de Riscos corporativa.
---	---

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade	O diretor de controles internos é o responsável pela aprovação das políticas, incluindo a de sustentabilidade e garante sua implementação pelas demais diretorias.
---	--

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

Seguindo as melhores práticas de mercado, a Kovr adota o modelo de governança corporativa desenvolvido pelo IIA – The Institute of Internal Auditors, versão 2020, que se baseia em três linhas de atuação, a fim de garantir adequada segregação e gestão de riscos, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Identificar e descrever os impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da Instituição.

a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.	a.2) eventos de risco Ambiental Danos por desastres ambientais, riscos físicos (incêndio, inundação, estresse hídrico). Danos com poluição em geral (solo) e desmatamento. Danos ambientais por descarte ou armazenamento inadequado/irregular de salvados da Kovr. a.3) eventos de risco Social Ter relação comercial com empresas que utilizem mão de obra infantil ou que submetam trabalhadores a condições típicas da escravidão. Não ter uma equipe diversa, considerando a variedade de características e experiências do grupo de profissionais da Kovr. Aumento dos índices de roubo, furto e sequestro relâmpago. Aumento da mortalidade por questões climáticas.
---	--

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade.	A Kovr mensura o nível de exposição ao qual está sujeita a partir da utilização de três variáveis, sendo elas, a probabilidade de ocorrência de um determinado evento, o impacto (potencial ou não) gerado pelo risco caso se materialize e os controles existentes. ▪ Probabilidade: histórico de materialização do risco classificada como “Muito Alta”, “Alta”, “Baixa” e “Muito Baixa” respectivamente. ▪ Impacto: trata-se, em nível qualitativo e/ou quantitativo, das consequências no caso da materialização dos fatores de riscos, classificado como “Muito Alto”, “Alto”, “Médio”, “Baixo”, “Muito Baixo”. ▪ Controle: Grau de automatização e eficiência dos controles, quando existentes.
---	--

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.	Para os riscos classificados como “muito alto” são necessárias ações imediatas para reduzir o risco do processo para permitir a sua continuidade em caráter transitório, sendo necessárias medidas definitivas para redução do grau de risco para níveis aceitáveis ou ter plano contingencial em caso de sua materialização. Os riscos classificados como “alto” é necessário estudo complementar que considere medidas de melhoria de processos e dos procedimentos de controle. Se de alta complexidade se faz necessária a implantação de medidas paliativas até a implantação das medidas definitivas de mitigação dos riscos.
--	---

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.	A Kovr tem como estratégia relativa a mudança climática, a de ofertar ao mercado produtos que abarcam desastres naturais e alocação de riscos em contratos de resseguros. Considera-se também na precificação o histórico e comprometimento do cliente na gestão de riscos de sustentabilidade e realização da devida diligência dos parceiros e cláusulas contratuais prevendo mecanismos de reparação de danos pelo prestador.
---	--



Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Descrever a forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade.

a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.	A Kovr utiliza o processo de identificação e registro dos riscos com as seguintes etapas: ▪ Entrevista com pessoas chave da Kovr; ▪ Workshops com a participação de profissionais de diferentes funções e níveis hierárquicos para identificação de eventos de riscos; ▪ Análise de dados históricos para identificação de tendências; ▪ Análise e acompanhamento de indicadores de risco. A mensuração é realizada conforme a análise de impacto e probabilidade de ocorrência por risco identificado, podendo o risco ser reclassificado caso o gestor de riscos e/ou Diretor de Controles Internos considerem os controles inadequados/insuficientes.
---	--

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.	Os riscos são identificados conforme o impacto, a probabilidade de ocorrência e a oportunidade/controle. O tratamento do risco pode considerar sua mitigação, transferência ou aceitação. O reporte dos riscos é realizado em conjunto com os reportes de riscos operacionais.
--	--

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos e serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.	A área de Compliance apoia as áreas no desenvolvimento de produtos de forma consultiva sobre as regulamentações que tangem o tema e a mitigação de eventuais riscos relacionados a ASG.
--	---

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.	Os riscos de sustentabilidade são abrangidos/integrados na metodologia de Gestão de Riscos Corporativos/Operacionais mencionada no decorrer deste relatório.
---	--

KOVR

Relatório de Sustentabilidade 2024

CRÉDITOS

Gerência de Riscos e Compliance



kOvr