

kOvr

KOVR

Relatório de Sustentabilidade 2025



1. Mensagem do CEO
2. Sobre o relatório
3. Sobre a Kovr
4. Foco no cliente
5. Ouvidoria
6. Planejamento estratégico
7. Nossos números
8. Nossos Produtos
9. Nossos Colaboradores
10. Pilares da Sustentabilidade
11. Gestão Integrada de Riscos Corporativos, de Sustentabilidade e Estudo de Materialidade
12. Risco de Sustentabilidade
13. Gestão de Riscos
14. Governança e Transparência
15. Monitoramento pela Diretoria
16. Programa Compliance e Integridade Corporativa
17. Governança de Dados e Segurança da Informação
18. Práticas e Ações Sustentáveis
19. CIRCULAR SUSEP Nº 666/2022 – ARTIGO 15, INCISO II

ODS relacionadas





Thiago Leão de Moura – CEO Kovr

É com grande satisfação que apresento o **Relatório de Sustentabilidade 2025 da Kovr**. Este documento consolida nossos principais resultados e reafirma o compromisso inegociável da companhia com a inclusão social, a governança corporativa e a resiliência climática.

As diretrizes ASG (Ambiental, Social e Governança) estão no centro da nossa estratégia de negócios. As ações implementadas ao longo de 2025 refletem a nossa convicção de que uma atuação responsável exige escuta ativa.

Compreender as demandas e os desafios dos diferentes setores da sociedade é premissa fundamental para integrá-los ao nosso planejamento de longo prazo.

Nosso posicionamento estratégico é guiado pela Agenda 2030 da ONU. Ao adotarmos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como norteadores, assumimos o papel de agentes de transformação, fazendo a nossa parte na construção de um futuro mais sustentável e próspero para todos.

Com mais de 50 anos de experiência reunida, ultrapassamos R\$ 2,6 bilhões em faturamento em 2025, e alcançando o marco de mais de 21 milhões de apólices emitidas pela plataforma tecnológica da Kovr em 5 anos.

Boa leitura!

Sobre o relatório

Relativo ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, este documento destaca o desempenho socioambiental, climático e de governança da Kovr. As informações abrangem o Grupo Kovr, incluindo as empresas Kovr Seguradora, Kovr Previdência e Kovr Capitalização.

O documento foi elaborado com base no princípio da materialidade, identificando os temas mais relevantes para a companhia e seus *stakeholders*.



Seguros, Previdência & Capitalização

A Kovr Seguradora é resultado da união estratégica de grandes executivos do mercado segurador que decidiram transformar o mercado por meio de tecnologia e inovação.

Nossos principais parceiros de negócios.

O primeiro produto de seguro do mundo que leva streaming para o mercado global de seguros.

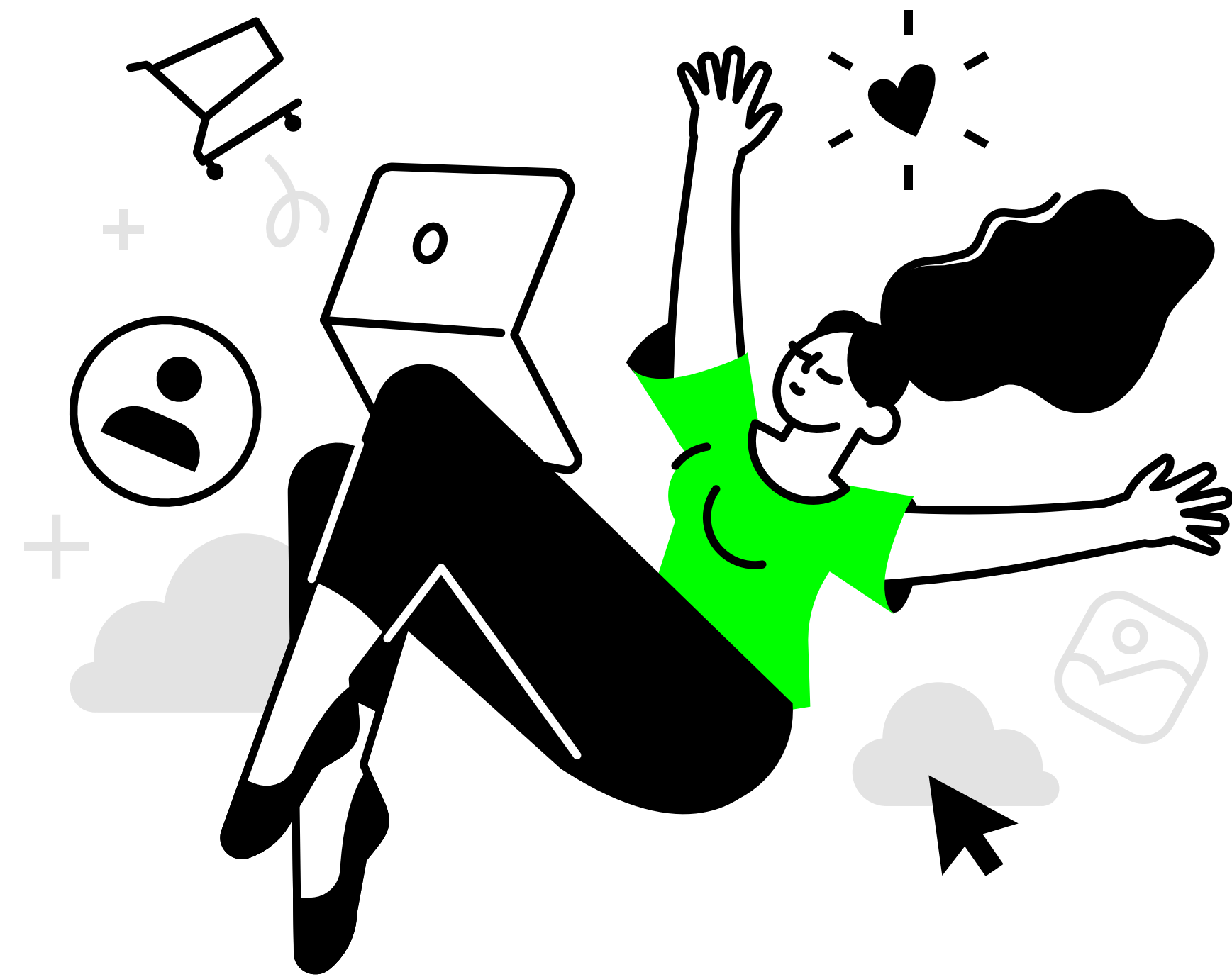
Nossos valores permanecem consolidados neste novo ciclo.



A Kovr reafirma a continuidade e o fortalecimento do seu trabalho baseado no conceito de Customer Experience (CX). Entendemos que gerenciar as percepções e emoções dos nossos clientes em toda a sua jornada é um processo contínuo. Por isso, mantemos o monitoramento constante de todas as interações, seja no site, nas redes sociais, e-mail ou no atendimento telefônico e pós-venda.

Nosso Propósito segue firme: Continuamos transformando cada interação em uma experiência memorável, superando expectativas e garantindo sua total satisfação.

Nossa Promessa renovada: Mantemos o compromisso de cultivar um ambiente de trabalho vibrante e inspirador. Nosso time continua valorizado e empoderado para oferecer um atendimento excepcional, rápido, eficiente e com aquele toque pessoal de sempre.



Nossa Ouvidoria permanece à disposição

O diálogo com nossos clientes continua sendo nossa prioridade. Para garantir que o cliente tenha a melhor experiência, seguimos melhorando os processos, produtos e serviços na Kovr, acompanhando de perto as necessidades de nossos clientes. Por isso reforçamos que nossa Ouvidoria segue ativa e pronta para atender. O canal continua disponível e divulgado em sites e materiais publicitários e de comercialização , conforme abaixo:

0800 606 2320

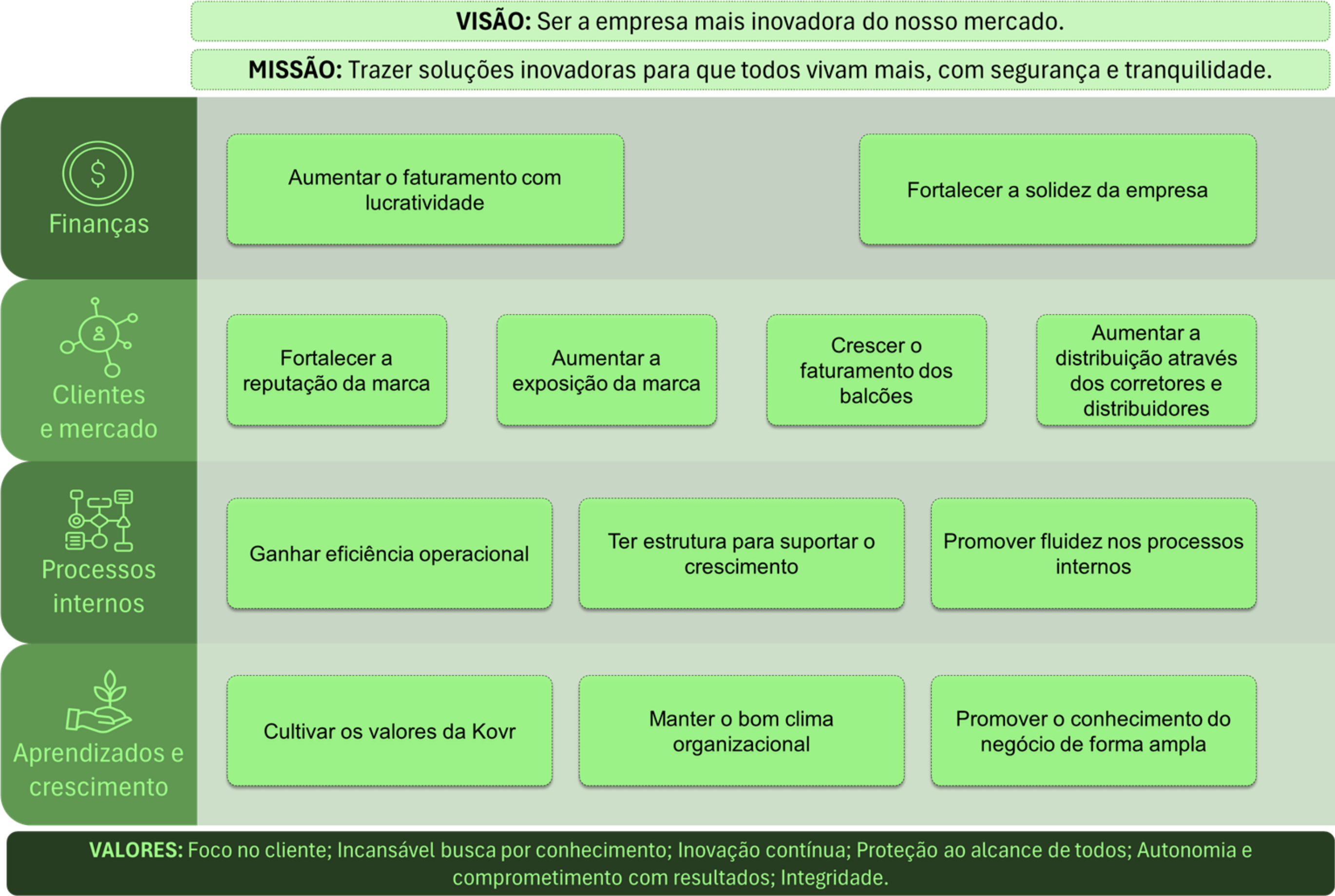
ouvidoria@kovr.com.br

WhatsApp: (11) 91009-3053



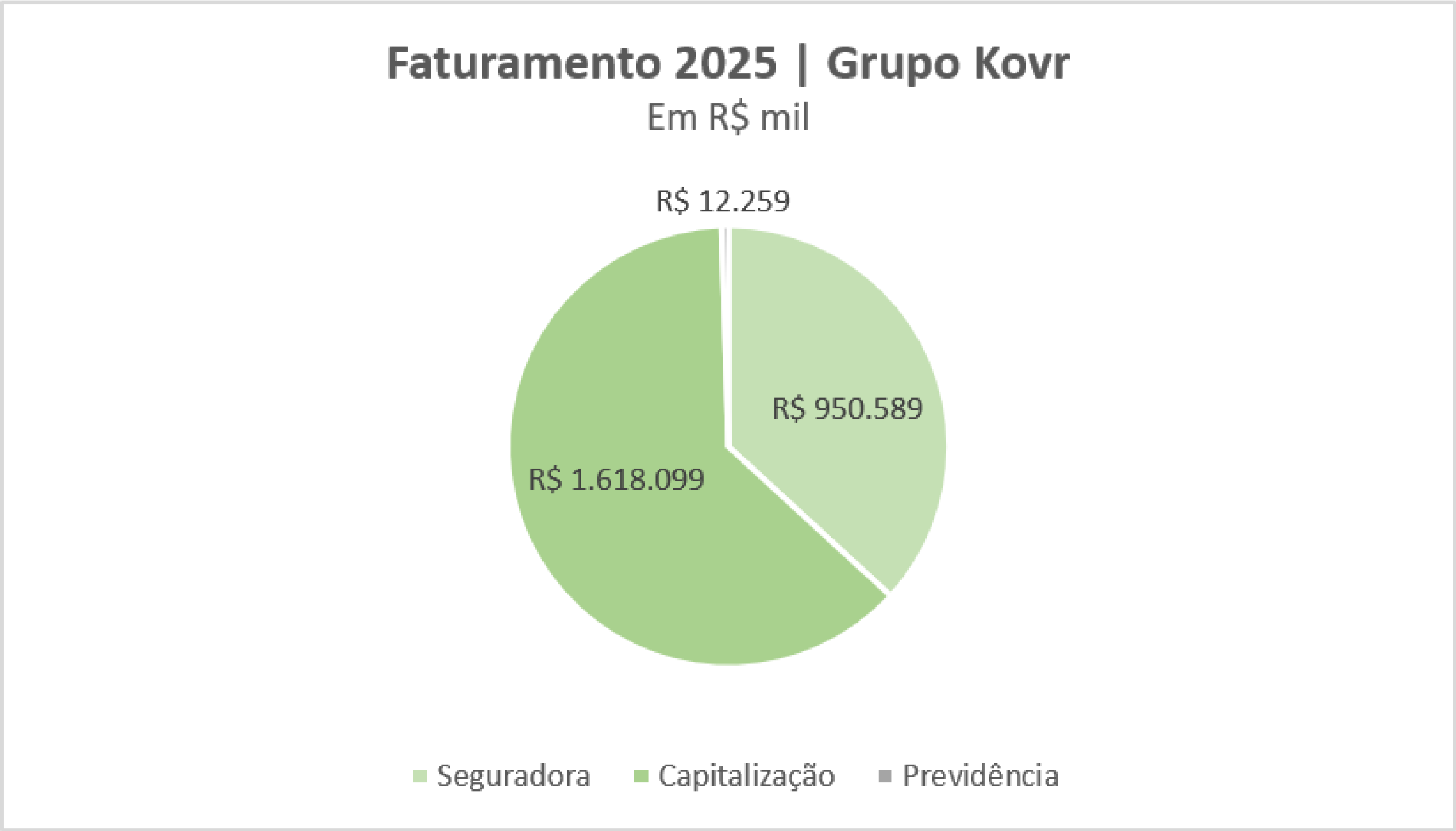
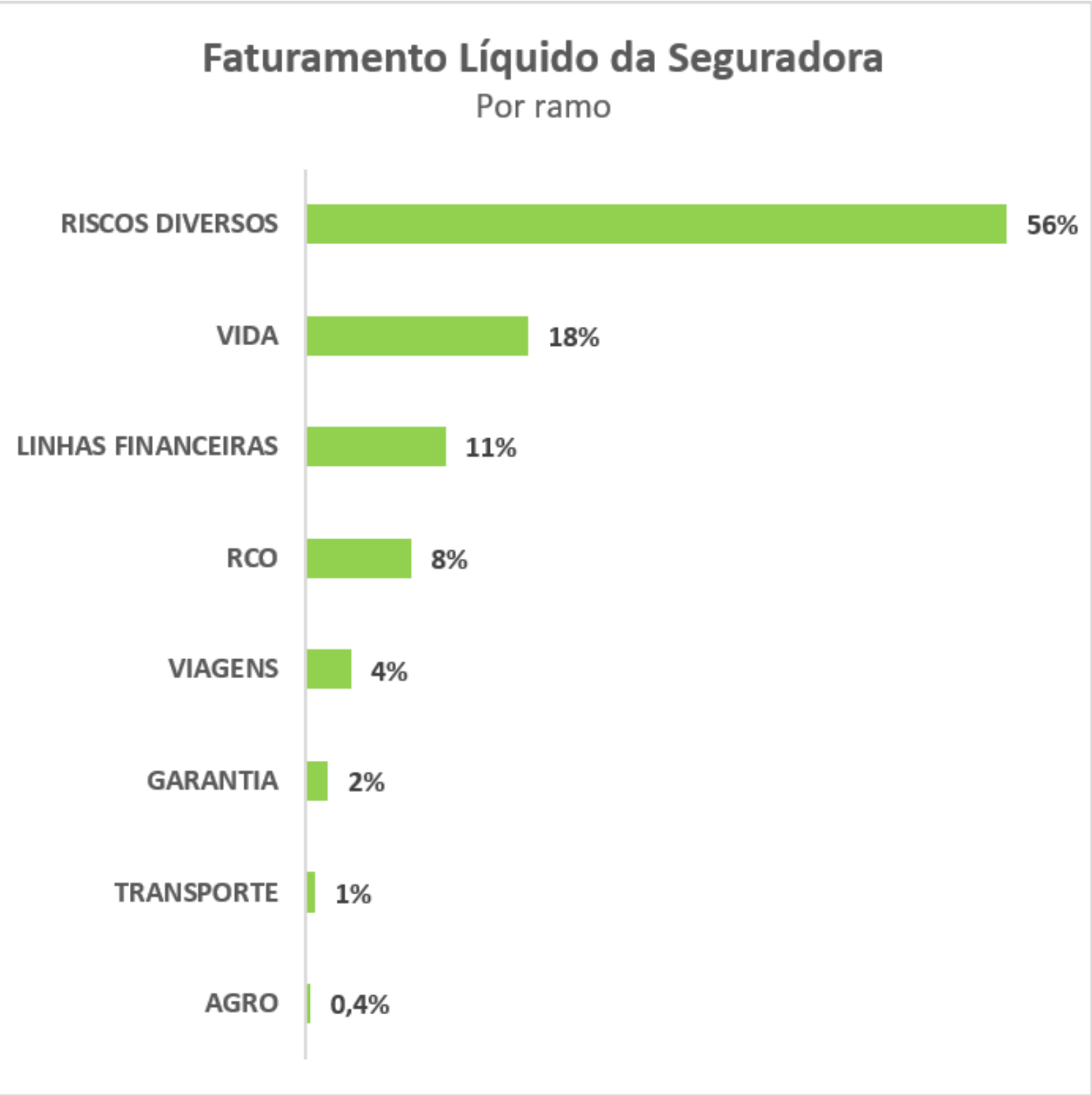
Planejamento Estratégico

Os objetivos estratégicos da Kovr Seguradora estão classificados em diferentes dimensões. Eles objetivam atender às necessidades dos acionistas, clientes, colaboradores e sociedade. Por meio da inovação e uso de tecnologia a seguradora tem alcançado crescimento robusto, tendo os parceiros de distribuição como fortes aliados nesta jornada de crescimento.





Em 2025 o faturamento atingido foi de R\$ 2,5 Bi com, aproximadamente, 10 milhões de apólices emitidas.



Nossos Seguros Para empresas e para você

Trazemos diversos planos e coberturas modulares que proporcionam liberdade, além de atendimento à serviços emergenciais que salvam o dia a dia da sua empresa e empresário.

Seguros para Pessoas Físicas com diversas coberturas, assistências essenciais para o conforto da família e serviços emergenciais 24h para resolver problemas e reparos do dia a dia.

VIDA

Vida empresarial
Acidentes pessoais coletivo
Acidentes pessoais passageiro

SURETY

Seguro Garantia
Seguro Aluguel Comercial

PATRIMONIAL

Compreensivo empresarial
Seguro Homeoffice
Imobiliário
Condomínio
Seguro Registro Protegido (*Title*)

MOBILIDADE

Autoday By KOVR

B2C

Seguro Viagem
Seguro Aluguel
CAP Aluguel

AGRONEGÓCIOS

CAPITALIZAÇÃO

CAP Tradicional
CAP Incentivo
CAP Filantropia
CAP Aluguel

LINHAS FINANCEIRAS

Responsabilidade Civil Executivos (D&O)
Responsabilidade Civil Profissionais (E&O)
Seguro Cyber

TRANSPORTE

Transportador
RCTR/RC-DC/RCTA-C/RCA-C/RCTF-C/RCV
Transporte Internacional Imp. / Expo.
Transporte Nacional
Operador Portuário

ÔNIBUS

RCO

Seguros para Parceiros

Seguros integrados na jornada de venda do parceiro (empresa), trazendo a oportunidade de segurança para seus clientes e maior rentabilização para seu negócio.

PESSOAS

Seguros Vida
Prestamista
Seguro Viagem

IMÓVEIS

Seguro Residencial

CAPITALIZAÇÃO

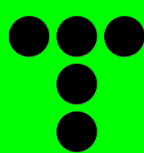
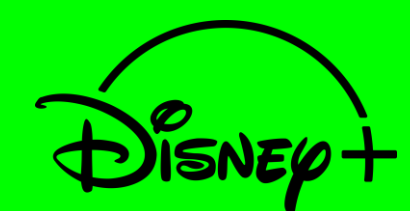
CAP Filantropia

BENS PESSOAIS

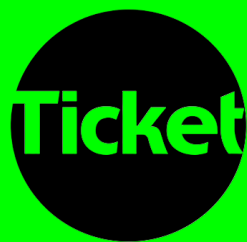
Seguro Cyber
Seguro Celular
Seguro Pix e Conta Protegida
Seguro Cartão Protegido

SERVIÇOS

Disney+



Telefónica
Seguros



SEM
PARAR

Capitalização – Modalidade Filantropia Premiável

O título de Capitalização de Pagamento Único (Modalidade Filantropia Premiável) foi feito para quem quer gerar impacto real e, ao mesmo tempo, concorrer a prêmios.

Ao adquirir o título, pode ser cedido o direito de resgate do valor para uma instituição filantrópica parceira. Essa doação direta fortalece projetos essenciais de saúde, inclusão social e dignidade humana.

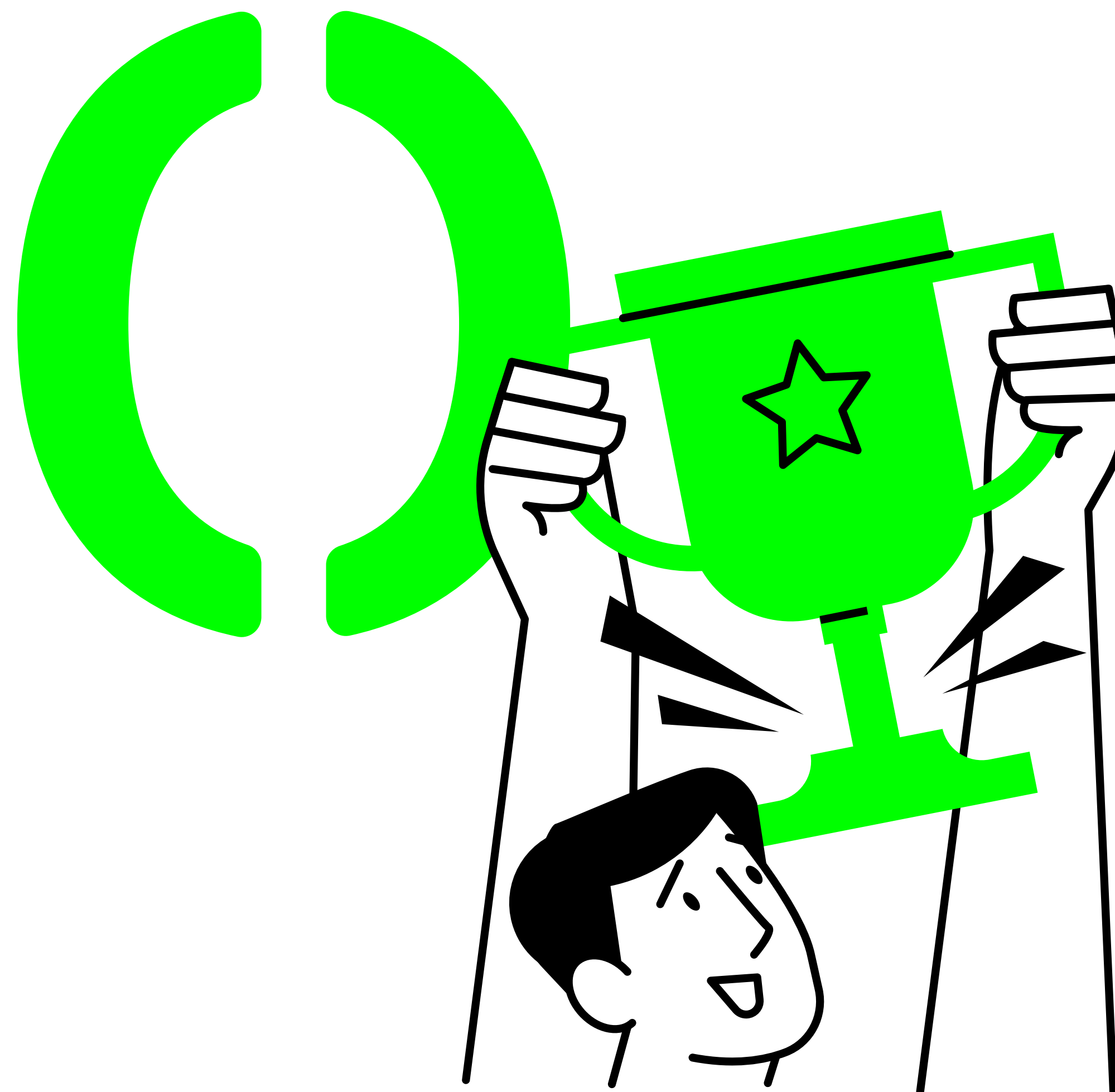
Com os recursos arrecadados essas entidades expandem e melhoram o atendimento a milhares de famílias em situação de vulnerabilidade, transformando a realidade das regiões onde a KovrCAP atua.

Nossa abordagem Sustentável:

Estímulo da cultura de doação;

Apoio simplificado e desburocratizado a instituições do terceiro setor;

Ampla abrangência social com atuação em diversas regiões do país.



Agro – Seguro Paramétrico

Ambiental

O seguro paramétrico da Kovr atua como instrumento direto de mitigação dos impactos provocados por eventos climáticos extremos. Com base em parâmetros objetivos e monitoramento por satélite, oferece proteção contra excesso de chuva, falta de chuva, geadas e ondas de calor, riscos que afetam de forma recorrente e severa o território nacional. O produto é aplicável à zona rural e as áreas urbanas expostas a eventos climáticos de grande magnitude. Em casos de chuvas excessivas, como os que recentemente provocaram inundações e deixaram milhares de pessoas desabrigadas no Brasil, o seguro paramétrico pode ser estruturado para oferecer suporte imediato e efetivo, contribuindo para a preservação da vida, da segurança e da dignidade das comunidades impactadas. Da mesma forma, a cobertura de geada, que afeta diversas regiões do país anualmente, é parametrizada para proteger produtores e operações sensíveis às baixas temperaturas, promovendo resiliência climática e ambiental.



Agro – Seguro Paramétrico

Social

Promove inclusão e proteção de forma ampla e acessível. Ao atender desde produtores familiares até grandes empreendimentos, garante estabilidade financeira em momentos críticos, preservando renda, empregos e a continuidade da produção. Além do campo, o seguro também pode ser utilizado para proteger cadeias produtivas e estruturas vulneráveis em regiões urbanas expostas a eventos climáticos severos, ampliando sua função social para além do agronegócio. A rapidez no pagamento das indenizações contribui diretamente para a recuperação econômica de famílias e comunidades atingidas, fortalecendo a coesão social e a dignidade em situações de adversidade.



Agro – Seguro Paramétrico

Governança (G – Governança)

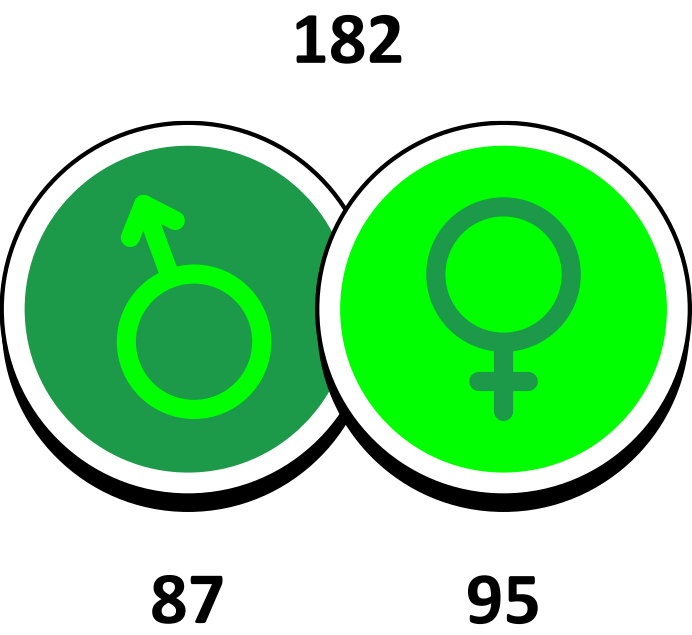
A operação da Kovr é sustentada por governança técnica, ética e transparente. Todos os critérios de cobertura são definidos com antecedência, com base em índices meteorológicos auditáveis, eliminando qualquer subjetividade ou conflito na regulação. Isso assegura previsibilidade ao segurado e confiabilidade institucional a todo o ecossistema envolvido, como produtores, consultores, corretores, entidades financeiras e órgãos públicos. A metodologia utilizada fortalece a credibilidade do seguro paramétrico e estabelece um novo padrão de integridade no setor segurador.

Viés Sustentável

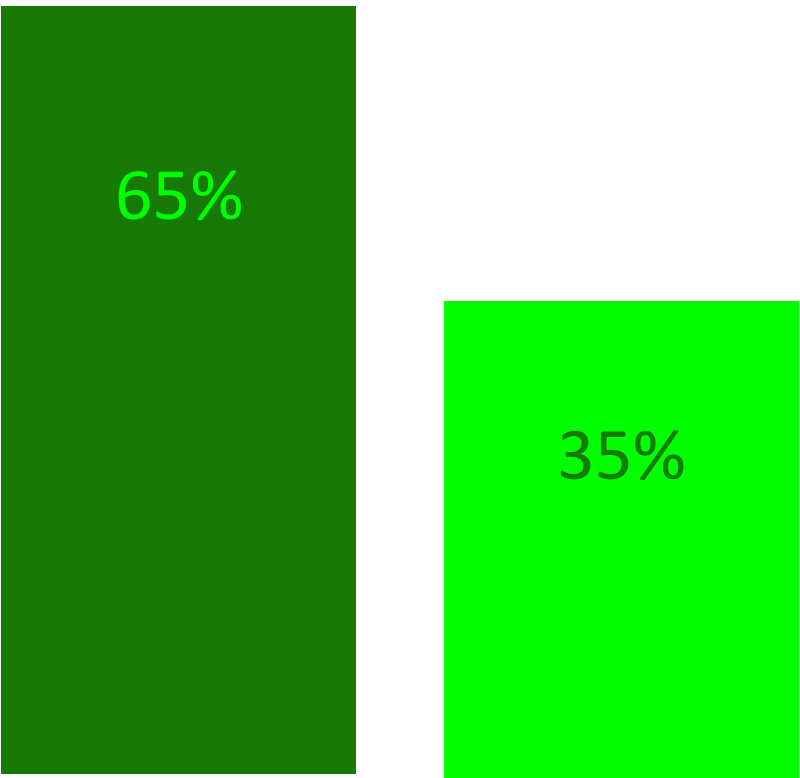
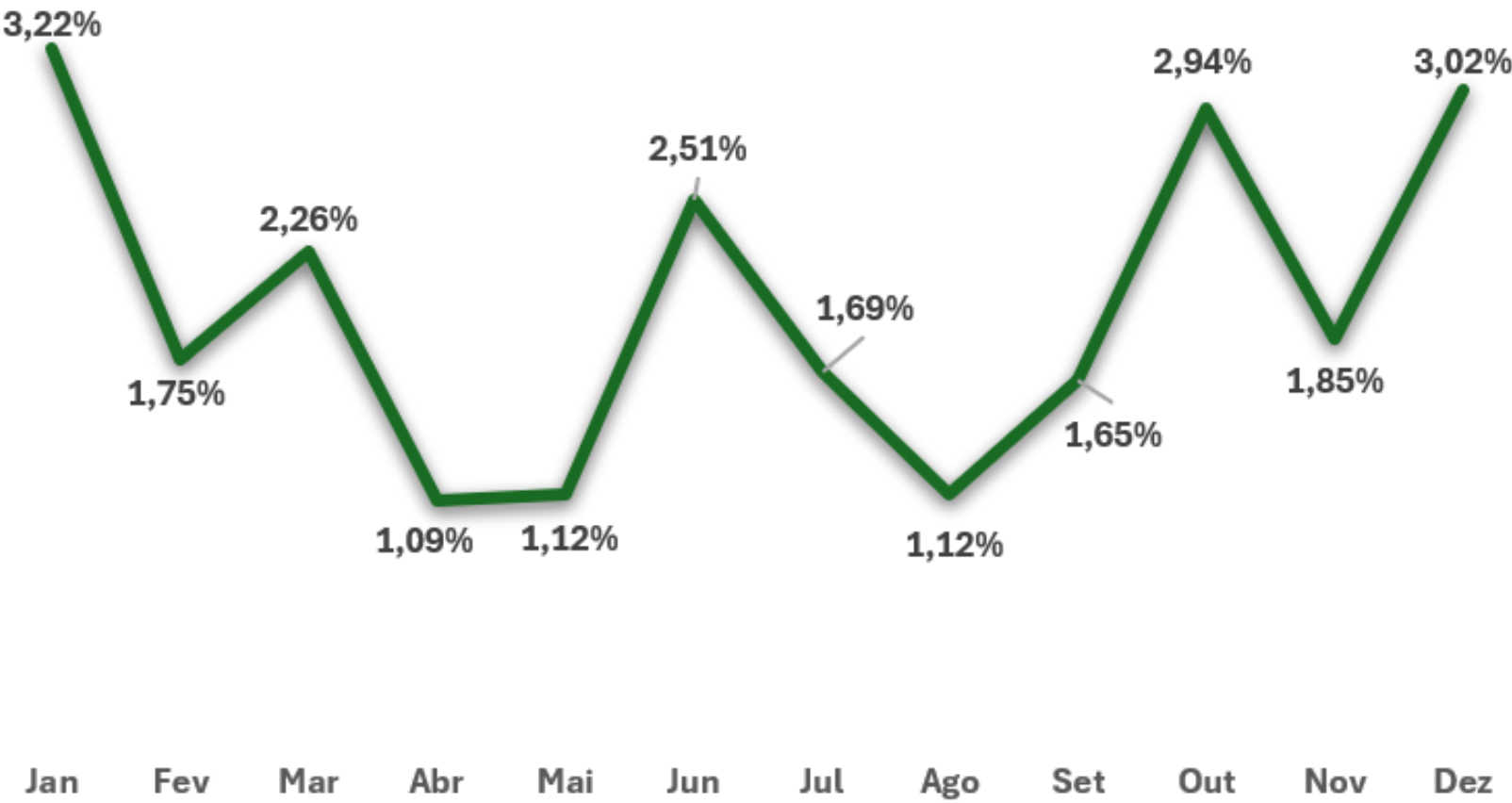
- Proteger o meio ambiente, ao viabilizar a continuidade sustentável de atividades impactadas por eventos climáticos extremos;
- Garantir inclusão e segurança social, ao apoiar a reconstrução de comunidades afetadas, tanto rurais quanto urbanas;
- Atuar com governança técnica e transparente, baseada em dados objetivos, processos auditáveis e alta integridade operacional;

A Kovr transforma o seguro em um instrumento de proteção climática moderna, promovendo um agronegócio mais sustentável e ampliando sua função social para além do campo, com impacto real e mensurável em todo o país.

Número total de colaboradores



Turnover



Mulheres e homens Não Mulheres e homens negros negros

Benefícios oferecidos aos colaboradores

- ✓ Vale refeição e alimentação;
- ✓ Vacinação contra gripe;
- ✓ Vale transporte;
- ✓ Auxílio creche/babá;
- ✓ Seguro saúde Bradesco;
- ✓ Seguro Odontológico SulAmérica;
- ✓ Seguro de Vida em Grupo;
- ✓ Auxílio educação;
- ✓ Equipamentos ergonômicos;
- ✓ Auxílio idiomas;
- ✓ Auxílio estacionamento;
- ✓ Day-off: folga em um dia do mês do aniversário;
- ✓ Office Market Vendify;
- ✓ Home office 100% de 60 dias para mães recentes (ex- gestantes);
- ✓ Total Pass;
- ✓ Horário flexível;
- ✓ Frutas no escritório;
- ✓ Respeito aos limites de jornada.

Política de Sustentabilidade

A Kovr adota como política de sustentabilidade a perspectiva de que suas atividades empresariais sejam desempenhadas dentro das premissas alinhadas com o equilíbrio econômico-financeiro, na preservação do meio ambiente e na proteção de direitos para a promoção de uma sociedade mais justa e inclusiva. Os riscos de sustentabilidade são tratados com a mesma prioridade que os riscos financeiros e operacionais tradicionais.

Diretrizes gerais da Política Kovr:

- 1 Estabelecer relações éticas e transparentes com clientes, colaboradores, fornecedores e com demais partes interessadas com quem a Kovr mantenha relacionamento;
- 2 Considerar as dimensões econômica, social e ambiental nos processos que envolvam tomada de decisões, notadamente ao desenvolvimento e à oferta de produtos ou serviços;
- 3 Incentivar os colaboradores, clientes, parceiros de negócios e fornecedores para práticas sustentáveis ao que diz respeito ao desempenho de suas atividades e operações; e
- 4 Aferir os resultados das ações adotadas visando a sustentabilidade de maneira profissional e transparente.

Riscos corporativos, de sustentabilidade e estudo de materialidade

A gestão de riscos é o processo estratégico que identifica e implementa as medidas de proteção necessárias para mitigar os riscos que impactam os objetivos de negócio, os ativos de informação e as estratégias da Kovr.

Alinhamento Metodológico: A metodologia aplicada à gestão de riscos de Sustentabilidade (ASG) é totalmente integrada e segue o mesmo padrão rigoroso do modelo de gerenciamento de riscos da companhia.

Além disso, a Kovr gerencia os riscos de Sustentabilidade conforme modelo das Três Linhas de Atuação, integrando esses à EGR.

O estudo de materialidade da Kovr identifica, avalia e classifica os riscos de sustentabilidade aos quais a companhia está exposta. A análise considera as particularidades de nossas operações, produtos, serviços e o impacto em toda a cadeia de valor (clientes, fornecedores e prestadores de serviços).



Com base no estudo de materialidade foram identificados os seguintes riscos de sustentabilidade mais relevantes para a Kovr:

Riscos Ambientais

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Mudança climática	Danos por desastres ambientais, riscos físicos (incêndio, inundação, estresse hídrico).	Aumento da sinistralidade	Ofertar ao mercado produtos com coberturas que abarcam desastres naturais; e Alocar riscos em contratos de resseguros.
Degradação ambiental	Danos com poluição em geral (solo) e desmatamento.	Imagem e Reputacional	Considerar na precificação o histórico e comprometimento do cliente na gestão de riscos de sustentabilidade.
Gestão de resíduos	Danos ambientais por descarte ou armazenamento inadequado/irregular de salvados da Kovr.	Sanções, imagem e reputacional	Realizar a devida diligência dos parceiros e cláusulas contratuais prevendo mecanismos de reparação de danos pelo prestador.

Riscos Sociais

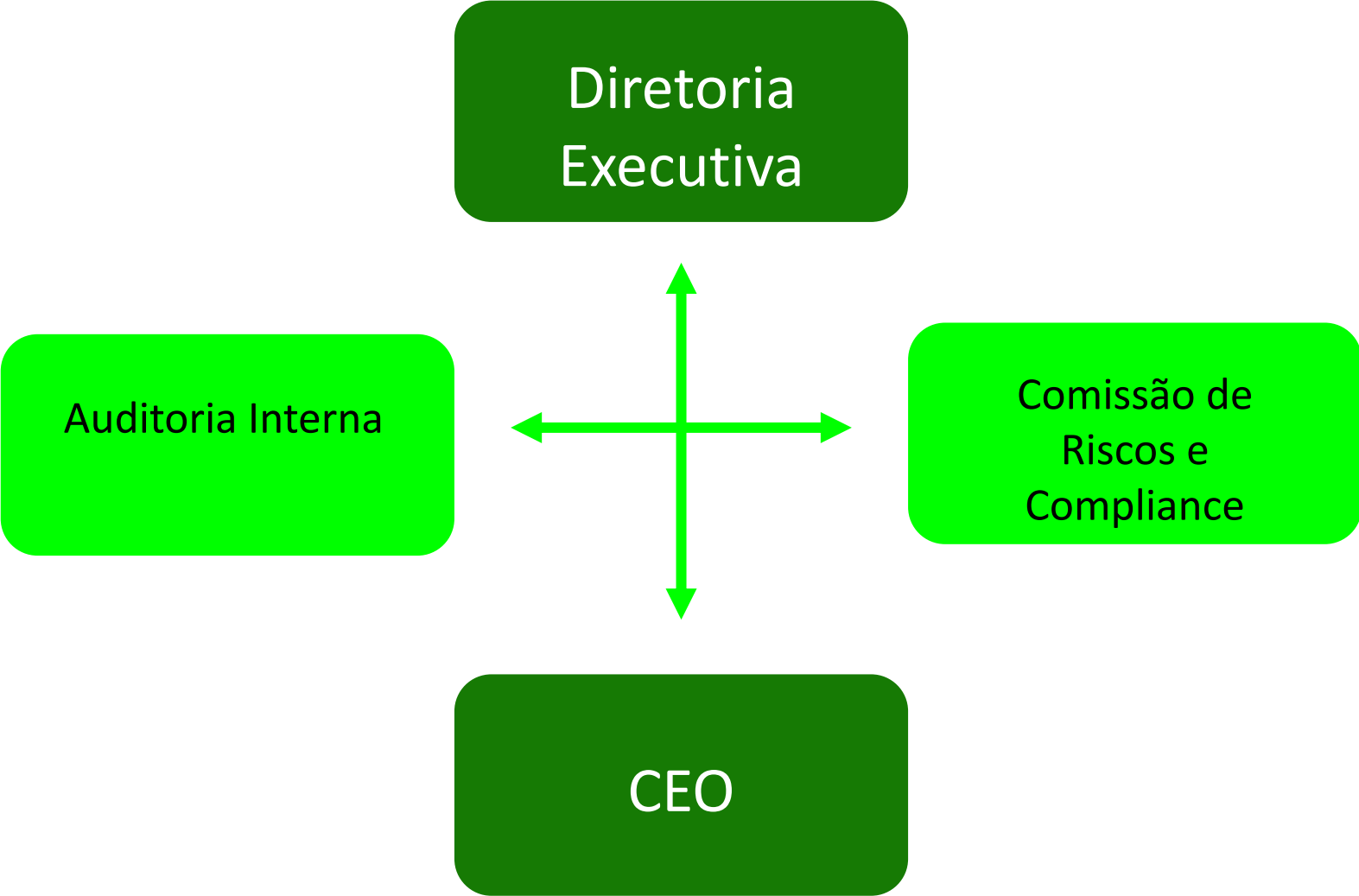
Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Direitos Humanos	Ter relação comercial com empresas que utilizem mão de obra infantil ou que submetam trabalhadores a condições típicas da escravidão.	Imagem e Reputacional	Realizar a devida diligência dos parceiros comerciais (KYP, KYS e KYC) com o objetivo de declinar negócios ou se abster de realizar negócios com empresas que cometem esse tipo de crime.
Diversidade e Inclusão	Não ter uma equipe diversa, considerando a variedade de características e experiências do grupo de profissionais da Kovr.	Inclusão / Inovação	Promover a contratação de pessoas diversas, bem como treinar todos os colaboradores sobre temas de inclusão e respeito a diversidade.
Violência Urbana	Aumento dos índices de roubo, furto e sequestro relâmpago.	Aumento de Sinistralidade	Ofertar ao mercado produtos que protejam os bens pessoais de clientes, como carteira protegida e celular, além disso taxar adequadamente os produtos.
Sanitário	Aumento da mortalidade por questões climáticas.	Aumento de Sinistralidade	Ofertar novas coberturas e produtos; Firmar novas parcerias; e Realizar a devida precificação.

Riscos de Governança

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Suborno e Corrupção	Pagamentos indevidos/ilegais.	Sanções, imagem e reputacional	Divulgar o Código de Conduta Ética, a Política Anticorrupção e o canal de denúncias para relatos de eventuais casos/indícios. Além disso, realizar treinamentos, auditorias, testes de conformidades e diligências para mitigar o risco de contratação de empresas inidôneas.
Negócio Sustentável	Não considerar as questões ASG no desenvolvimento de produtos.	Concorrência / Inovação	Apoio da área de Compliance no desenvolvimento de produtos de forma consultiva sobre as regulamentações que tangem o tema e a mitigação de eventuais riscos relacionados a ASG.

Estrutura de Governança da

Kovr



A administração da Kovr mantém o foco contínuo em controle, compliance, governança e tecnologia. As ações estruturais foram preservadas, com os seguintes destaques:

- **Fortalecimento da Governança:** manutenção de contratações estratégicas, capacitação, gestão de desempenho e Programa de Participação nos Resultados.
- **Eficiência Operacional:** investimentos contínuos em automação e gestão de riscos, reduzindo falhas e disseminando a cultura de governança em todas as áreas.
- **Alinhamento da Liderança:** reuniões periódicas formalizadas em atas entre diretores, superintendentes e gerentes para condução segura dos negócios e tratativa de assuntos de gestão de riscos, controles internos e compliance.
- **Comissão de Riscos e Compliance:** assessoria à alta administração no monitoramento de riscos integrados e de sustentabilidade para proteção do patrimônio.
- **Comissão de Operações Massificadas:** análise de viabilidade considerando os interesses comerciais do Grupo e riscos associados (legais, operacionais e reputacionais) de novos produtos e serviços.

Os gestores de produtos reportam os resultados das carteiras, por meio de relatórios e reuniões incluindo dados sobre sinistralidade.

A Diretoria de Controles Internos reporta periodicamente informações sobre a EGR, a fim de mitigar os riscos incluindo temas de sustentabilidade.

A Superintendência de RH mune a diretoria com relatórios sobre diversidade, inclusão e indicadores de clima organizacional.

A Superintendência de Planejamento Estratégico realiza reuniões periódicas com os gestores e com a Diretoria Executiva com o intuito de acompanhar o atingimento do plano.

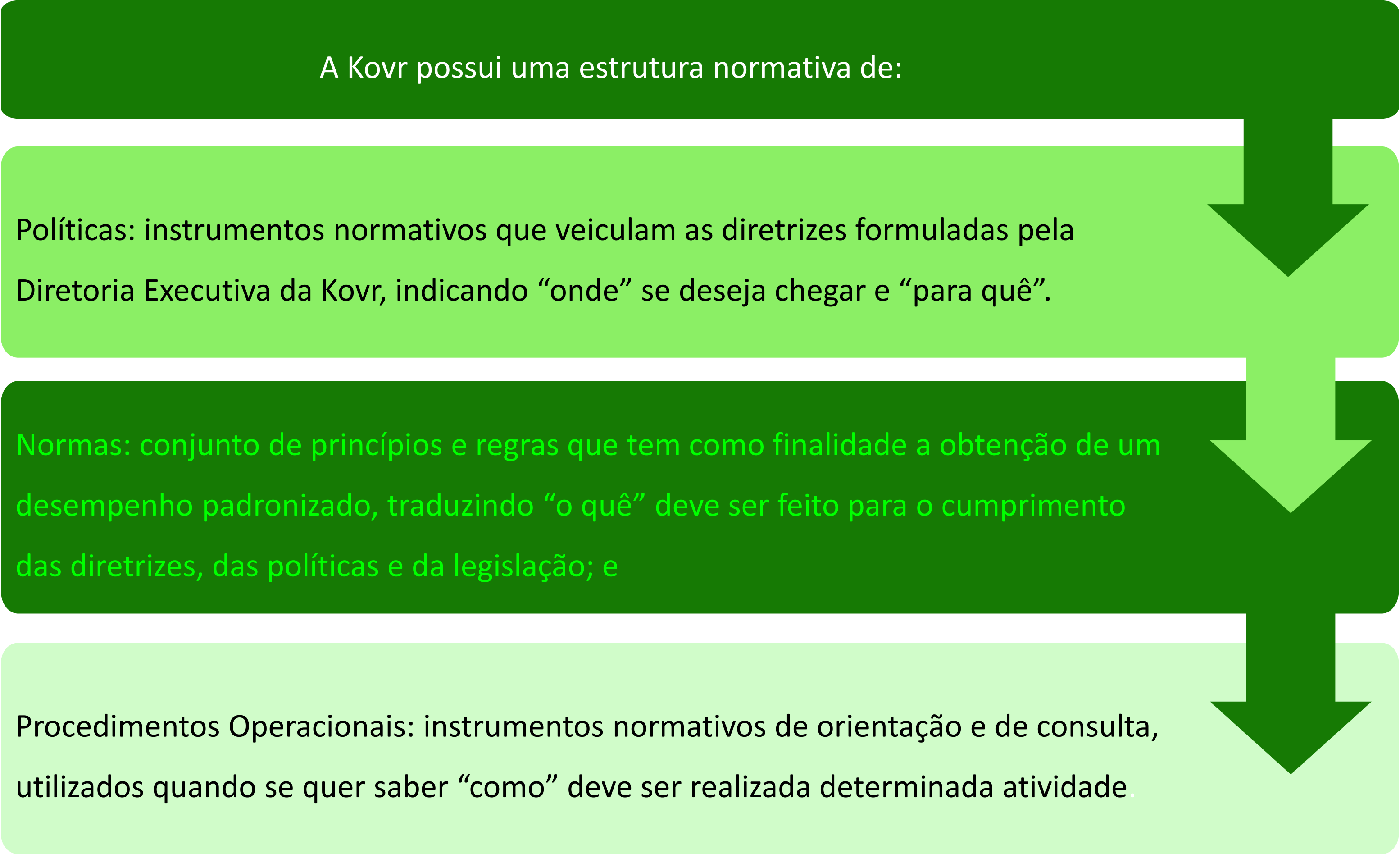
A Diretoria Executiva monitora os resultados da Kovr com base nas informações apresentadas pelos gestores e valida se o planejamento estratégico está sendo cumprido e, se necessário, ajusta as diretrizes para atingimento dos objetivos estratégicos, bem como propõe revisões do plano de negócios e eventualmente da política de sustentabilidade.

A Kovr mantém seu Programa de Compliance e Integridade Corporativa pautado nas melhores práticas de Governança Corporativa.

O programa objetiva a conformidade com as leis e regulamentos externos e internos, além de promover a cultura da ética e integridade corporativa, em consonância com as diretrizes estratégicas da Companhia.

Além da promoção da cultura de conformidade, ética e integridade, o Programa tem como propósito proporcionar segurança e mitigar riscos, otimizar os processos e reduzir custos, promovendo a melhoria contínua, preservando a imagem da companhia e de seus colaboradores, contribuindo assim com o seu plano estratégico.





Os documentos ficam acessíveis na intranet/sistema de Compliance e algumas políticas no site institucional. Essas diretrizes são fundamentais para assegurar a uniformidade nas práticas internas.

ÉTICA



A KOVR sustenta os mais altos padrões de ética e conformidade. O Código de Conduta Ética e as Políticas de Compliance orientam colaboradores e parceiros, garantindo integridade e transparência em todas as relações.

O Código de Conduta Ética é aprovado e referendado pelo Diretor Presidente da Kovr, refletindo o compromisso da alta liderança com a integridade.

COMPLIANCE



Alinhado às demais políticas corporativas, o Código promove uma cultura ética coerente com os valores da Kovr. Essas políticas são revisadas e atualizadas de forma contínua, assegurando aderência às normas regulatórias e às melhores práticas do setor.

INTEGRIDADE



Como parte desse compromisso, a empresa disponibiliza o canal de denúncias por meio de uma plataforma dedicada a permitir que os colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores relatem, de forma anônima ou identificada, qualquer comportamento considerado inadequado ou desconfortável .



A plataforma aceita denúncias relacionadas a qualquer tipo de comportamento inadequado ou desconforto presenciado no ambiente de trabalho ou pelos nossos parceiros, clientes e fornecedores, reforçando o compromisso da Kovr em manter um ambiente saudável e ético.

A Kovr reafirma Seu Compromisso com a Governança de Dados e Segurança da Informação

E gostaríamos de reafirmar nosso compromisso com a **disponibilidade, integridade e segurança** das informações que gerenciamos. Sabemos que, no setor de seguros, a confiança do nosso cliente é o alicerce de nossa operação. E para manter essa confiança é imprescindível garantir que todos os dados – sejam eles pessoais ou corporativos – sejam tratados com a mais alta responsabilidade.

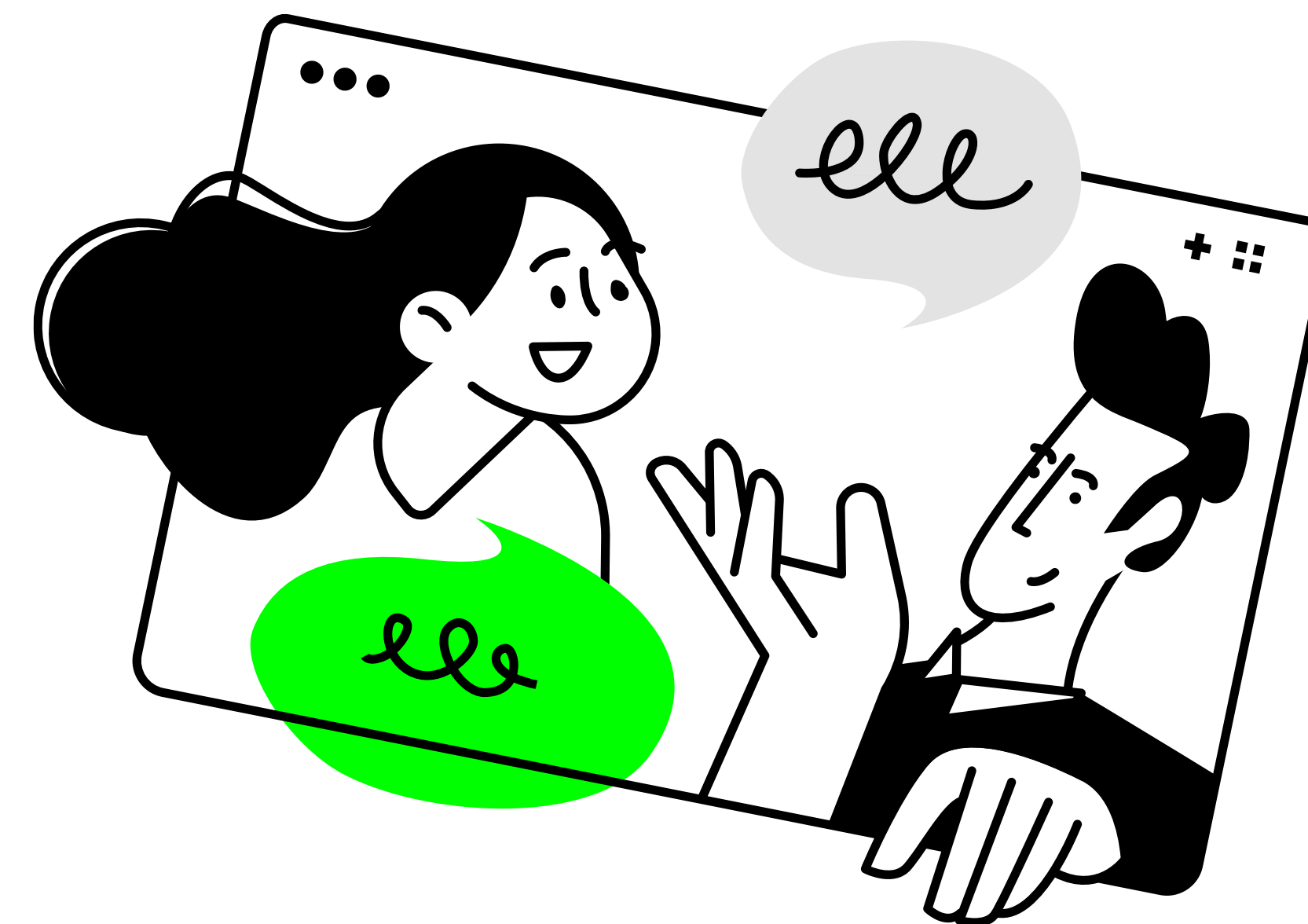
A Kovr respeita e se alinha rigorosamente à **Circular SUSEP nº 666/2022**, que estabelece diretrizes claras sobre governança de dados e segurança da informação. Essas diretrizes não são apenas requisito regulatório, mas refletem o nosso compromisso ético em proteger as informações dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.



O que isso Significa para Nossos Clientes e Parceiros

Em termos práticos, nossa abordagem à governança de dados se baseia em princípios de transparência, controle e proteção. Garantimos que todas as informações sejam armazenadas de forma segura, acessadas apenas por pessoas autorizadas, e tratadas de acordo com as melhores práticas do setor, como a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Cada ação dentro da Kovr é monitorada para assegurar que estejamos em conformidade com as regulamentações, minimizando riscos de incidentes e vazamentos.

A segurança da informação é outra prioridade fundamental para nós. Investimos constantemente em tecnologias de ponta para criptografar dados, proteger sistemas e detectar ameaças de forma preventiva. Além disso, treinamos continuamente nossos colaboradores para que todos compreendam e pratiquem as melhores medidas de segurança.



A Importância de Nossos Compromissos

Nosso objetivo vai além da conformidade regulatória. Estamos construindo uma cultura de segurança, onde **toda a nossa equipe** está comprometida em proteger as informações como se fossem seus próprios dados pessoais. Com isso, não só buscamos atender às exigências da Circular SUSEP 666/2022, mas também garantir que nossos clientes sintam confiança em nossa capacidade de preservar seus dados em um ambiente cada vez mais desafiador em termos de cibersegurança.

Acreditamos que a governança de dados eficaz não só protege a integridade e a privacidade, mas também contribui para a eficiência operacional. Processos claros e controlados permitem que nossa equipe trabalhe de forma mais ágil, assertiva e segura, sempre com foco na entrega do melhor serviço aos nossos clientes.





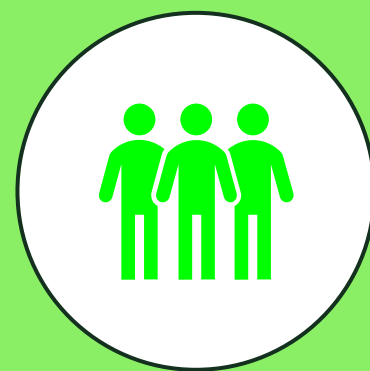
Educação, saúde e bem-estar

A Kovr desenvolve diversas ações de incentivo à educação, saúde e bem-estar, programas sociais e envida melhores esforços em iniciativas que reduzam ou compensem alguns dos impactos socioambientais possivelmente causados pela sua operação e orienta os clientes a atuarem da mesma forma.



Edifício Pátio Malzoni

Localizados no Edifício Pátio Malzoni, modelo de sustentabilidade em São Paulo, foi o primeiro do país a utilizar a tecnologia do biodigestor para a destinação sustentável de resíduos alimentares dos estabelecimentos alocados no prédio.



Conscientização

Atua na conscientização de colaboradores, parceiros e clientes sobre a importância das causas sociais e ambientais.

Meio Ambiente

Praticados Pelo Edifício Pátio Malzoni:

- Redução, reutilização e reciclagem de recursos;
- Horta subterrânea;
- Lavagem ecológica;
- Estação de tratamento de água e esgoto;
- Bicicletário;
- Geração de energia solar em alguns pontos do prédio;
- Descarte sustentável de pilhas e baterias.

Praticados Pela Kovr:

- Eliminação de insumos poluentes no processo de trabalho;
- Eliminação do uso de copos descartáveis;
- Separação de resíduos recicláveis;
- Utilização de papéis recicláveis para impressões.

Voluntariado e Patrocínios



Doação incentivada para o projeto Orquestra do Rock.

Patrocínio anual para a Sou Segura visando o apoio da causa das mulheres, com o desenvolvimento, o empoderamento das mulheres por meio de iniciativas de redução a desigualdade de gênero .

Bem-estar e saúde

MARÇO/25

Ações anuais com foco em bem-estar e cuidado.

ABRIL/25

Reforço anual da campanha de vacinação contra a gripe aos colaboradores da Kovr.

MAIO/25

Vídeo em homenagem às mães da Kovr, com a entrega de um presente especial.

JUNHO/25

Palestra ministrada pelo Pró-Sangue – Hemocentro de São Paulo, para conscientizar sobre a doação de sangue e ampliar o estoque em hemocentros e hospitais do País. No dia 13, foi realizado o Dia da Doação, reforçando o compromisso da Kovr com a responsabilidade social e a promoção da saúde.

AGOSTO/25

Para celebrar e reconhecer todos os pais dedicados e incríveis da Kovr, foi entregue 1 kit especial no mês dos pais.

SETEMBRO/25

Ações voltadas à saúde mental, com palestras e atividades de bem-estar.

OUTUBRO/25

A Kovr financiou a inscrição de colaboradores na causa ‘O câncer de mama no Alvo da Moda’ e isentou a coparticipação dos exames preventivos das colaboradoras. Também realizou o Dia das Crianças, quando os colaboradores puderam levar seus filhos para o trabalho.

NOVEMBRO/25

Em apoio ao Novembro Azul, foi oferecida isenção de coparticipação para exames voltados ao cuidado da saúde dos colaboradores.

Treinamentos

Esses treinamentos visam fortalecer o conhecimento e a conscientização sobre conformidade legal, a importância da integridade nos negócios e assuntos relativos a ASG. Os temas abordados foram:

- ❑ **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD):** Abordou práticas eficazes para a prevenção à lavagem de dinheiro, garantindo conformidade com regulamentações e padrões éticos;
- ❑ **Segurança da Informação:** aculturar os colaboradores com intuito de proteger a empresa contra ameaças cibernéticas.
- ❑ **Gestão de Riscos:** fundamental para garantir a segurança, a sustentabilidade e o crescimento da organização. Mais do que prevenir perdas, permite decisões mais conscientes e processos mais eficientes. Apresentação dos principais conceitos e práticas para identificar, avaliar e tratar riscos no ambiente corporativo.
- ❑ **Prevenção e Combate ao Assédio:** visa informar aos colaboradores a forma de identificar, evitar e denunciar condutas abusivas no ambiente de trabalho.
- ❑ **Introdução à diversidade racial e como ser antirracista:** como ser uma pessoa antirracista dentro e fora do trabalho;
- ❑ **Desconstruindo a síndrome do impostor:** ajudar profissionais a reconhecerem valor e superarem o medo irracional de serem expostos como fraudes.

Comunicação Interna

Implementada com sucesso em 2024, a Pílula do (K)onhecimento consolida-se em 2025 como uma ferramenta estratégica de comunicação interna da Kovr. O projeto mantém o seu propósito central de difundir comunicados mensais a todos os colaboradores, promovendo o alinhamento contínuo sobre temas essenciais de Gestão de Riscos e Compliance.

Em 2025 foram abordados os seguintes temas:

- LGPD
- Sustentabilidade: o que é, diretrizes da Kovr em relação aos riscos de sustentabilidade;
- Brindes, Presentes e Hospitalidade: valor para recebimento de brindes ou presentes e recomendações gerais.

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Descrever a governança da gestão dos riscos de sustentabilidade.

a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	A administração e o corpo de gestão da Kovr atuam com foco nos processos de controle, compliance, governança e tecnologia, fortalecendo de forma contínua a governança. O diretor de controles internos supervisiona a operacionalização do sistema de controles internos e da estrutura de gestão de riscos, incluindo sustentabilidade. O comitê de Riscos e Compliance tem por objetivo assessorar a alta administração em questões relativas à gestão integrada de riscos (GIR), em seus diversos níveis, tendo como objetivos principais a avaliação e o monitoramento do gerenciamento integrado dos riscos do grupo de forma a assegurar a boa gestão dos recursos, a proteção e a valorização do seu patrimônio. A comissão de operações massificados tem por objetivo examinar os produtos e serviços a serem implantados, deliberando sobre sua viabilidade, considerando os interesses comerciais do Grupo e, também, eventuais riscos a eles associados (legais, regulatórios, operacionais, reputacionais etc.). A Kovr trata os riscos de sustentabilidade integrado a Governança/Gestão de Riscos corporativa.
---	---

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade	O diretor de controles internos é o responsável pela aprovação das políticas, incluindo a de sustentabilidade e garante sua implementação pelas demais diretorias.
---	--

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

Seguindo as melhores práticas de mercado, a Kovr adota o modelo de governança corporativa desenvolvido pelo IIA – The Institute of Internal Auditors, versão 2020, que se baseia em três linhas de atuação, a fim de garantir adequada segregação e gestão de riscos, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Identificar e descrever os impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da Instituição.

a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.	a.2) eventos de risco Ambiental Danos por desastres ambientais, riscos físicos (incêndio, inundação, estresse hídrico). Danos com poluição em geral (solo) e desmatamento. Danos ambientais por descarte ou armazenamento inadequado/irregular de salvados da Kovr. a.3) eventos de risco Social Ter relação comercial com empresas que utilizem mão de obra infantil ou que submetam trabalhadores a condições típicas da escravidão. Não ter uma equipe diversa, considerando a variedade de características e experiências do grupo de profissionais da Kovr. Aumento dos índices de roubo, furto e sequestro relâmpago. Aumento da mortalidade por questões climáticas.
---	--

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade.	A Kovr mensura o nível de exposição ao qual está sujeita a partir da utilização de três variáveis, sendo elas, a probabilidade de ocorrência de um determinado evento, o impacto (potencial ou não) gerado pelo risco caso se materialize e os controles existentes. ▪ Probabilidade: histórico de materialização do risco classificada como “Muito Alta”, “Alta”, “Baixa” e “Muito Baixa” respectivamente. ▪ Impacto: trata-se, em nível qualitativo e/ou quantitativo, das consequências no caso da materialização dos fatores de riscos, classificado como “Muito Alto”, “Alto”, “Médio”, “Baixo”, “Muito Baixo”. ▪ Controle: Grau de automatização e eficiência dos controles, quando existentes.
---	--

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.	Para os riscos classificados como “muito alto” são necessárias ações imediatas para reduzir o risco do processo para permitir a sua continuidade em caráter transitório, sendo necessárias medidas definitivas para redução do grau de risco para níveis aceitáveis ou ter plano contingencial em caso de sua materialização. Os riscos classificados como “alto” é necessário estudo complementar que considere medidas de melhoria de processos e dos procedimentos de controle. Se de alta complexidade se faz necessária a implantação de medidas paliativas até a implantação das medidas definitivas de mitigação dos riscos.
--	---

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.	A Kovr tem como estratégia relativa a mudança climática, a de ofertar ao mercado produtos que abarcam desastres naturais e alocação de riscos em contratos de resseguros. Considera-se também na precificação o histórico e comprometimento do cliente na gestão de riscos de sustentabilidade e realização da devida diligência dos parceiros e cláusulas contratuais prevendo mecanismos de reparação de danos pelo prestador.
---	--



Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Objetivo: Descrever a forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade.

a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.	A Kovr utiliza o processo de identificação e registro dos riscos com as seguintes etapas: ▪ Entrevista com pessoas chave da Kovr; ▪ Workshops com a participação de profissionais de diferentes funções e níveis hierárquicos para identificação de eventos de riscos; ▪ Análise de dados históricos para identificação de tendências; ▪ Análise e acompanhamento de indicadores de risco. A mensuração é realizada conforme a análise de impacto e probabilidade de ocorrência por risco identificado, podendo o risco ser reclassificado caso o gestor de riscos e/ou Diretor de Controles Internos considerem os controles inadequados/insuficientes.
---	--



Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.	Os riscos são identificados conforme o impacto, a probabilidade de ocorrência e a oportunidade/controle. O tratamento do risco pode considerar sua mitigação, transferência ou aceitação. O reporte dos riscos é realizado em conjunto com os reportes de riscos operacionais.
--	--

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos e serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.	A área de Compliance apoia as áreas no desenvolvimento de produtos de forma consultiva sobre as regulamentações que tangem o tema e a mitigação de eventuais riscos relacionados a ASG.
---	--



Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.	Os riscos de sustentabilidade são abrangidos/integrados na metodologia de Gestão de Riscos Corporativos/Operacionais mencionada no decorrer deste relatório.
---	--

KOVR

Relatório de Sustentabilidade 2025

CRÉDITOS

Gerência de Riscos e Compliance



kOVR